



LKjIP

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAHAN KECAMATAN GRESIK KABUPATEN GRESIK TAHUN 2024



Jl. Usman Sadar No.169 Tlp/Fax. (031) 3981843 Kode Pos 61119
GRESIK

**#bangga
melayani
bangsa**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik

Format Pengukuran Capaian Kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik tahun 2024 diukur berdasarkan pada format Pengukuran Kinerja sebagaimana yang termuat dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan, yaitu dengan cara membandingkan antara realisasi capaian indikator kinerja dengan target indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik Tahun 2024.

Adapun tujuan dilakukannya pengukuran kinerja adalah dalam rangka untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik dan indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik Tahun 2024.

Guna mempermudah interpretasi atas pencapaian indikator kinerja sasaran Pemerintah Kabupaten Gresik tersebut digunakan skala nilai peringkat kinerja yang mengacu pada formulir Tabel VII-C dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah sebagaimana pada Tabel 3.1 sebagai berikut :

Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91 \geq$	Sangat Tinggi
2.	$76 \leq 90$	Tinggi
3.	$66 \leq 75$	Sedang
4.	$51 \leq 65$	Rendah
5.	≤ 50	Sangat Rendah

Adapun tingkat capaian kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik pada Tahun 2024 berdasarkan hasil pengukuran diatas dapat diilustrasikan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 3.2 : Pengukuran Capaian Perjanjian Kinerja Tahun 2024

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Gresik	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik	85	90,50	106 %
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good and Clean Governance	-	-	-	-

B. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja

Pengukuran kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik Tahun 2024 menggunakan metode yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selanjutnya berdasarkan hasil pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai mengenai pencapaian kinerja sebagaimana yang telah ditargetkan pada tujuan Rencana Strategis Kecamatan Gresik Tahun 2021 - 2026 melalui 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik Tahun 2024. Adapun evaluasi dan analisis tingkat pencapaian kinerja dari 1 (satu) sasaran strategis Kecamatan Gresik Kabupaten Gresik pada Tahun 2024 tersebut adalah sebagai berikut :

**SASARAN
STRATEGIS 1**

“Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Gresik”

Dan

“Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan yang berbasis Good and Clean Government”

Sasaran strategis ini merupakan salah satu upaya mencapai tujuan :
“Terwujudnya koordinasi penyelenggaraan, pemerintahan dan kualitas pelayanan publik yang berkualitas serta partisipatif di tingkat Kecamatan”.

Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.3. Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan tahun sebelumnya

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI				KET.
				2021	2022	2023	2024	
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di kecamatan Gresik	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik	85	85.19	85.28	88.51	90.50	Meningkat
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good and Clean Governance	Nilai Indeks Reformasi Birokrasi Kecamatan Gresik	79	n/a	n/a	92.58	n/a	-

Gambar 3.1. Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan tahun sebelumnya



Dari hasil Tabel 3.3 dan Gambar 3.1 diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik pada Tahun 2024 sebesar 90,50 (sangat baik). mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya yaitu pada tahun 2023 sebesar 88,51 dan tahun 2022 sebesar 85,28.

Tabel 3.4. Perbandingan Realisasi Kinerja s.d. Akhir Periode Renstra

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET AKHIR RENSTRA	REALISASI 2024	TINGKAT KEMAJUAN
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di kecamatan Gresik	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik	87	90,50	106 %
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good and Clean Governance	-	-	-	-

Berdasarkan Tabel 3.4 diatas dijelaskan bahwa target akhir Renstra Kecamatan Gresik sebesar 87 % sedangkan sesuai dengan survey kepuasan masyarakat yang dilakukan selama Tahun 2024 di Kecamatan Gresik sebesar 90,50%, sehingga tercapai tingkat kemajuan 106% dari target akhir Renstra Kecamatan Gresik.

Survey Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Tujuannya adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat tersebut dimaksudkan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Gresik pada Tahun 2024 dilaksanakan terhadap masyarakat di Kecamatan Gresik yang memperoleh pelayanan sebanyak 424 responden. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat tersebut ada 2 (dua) kategori yaitu Kepentingan dan Kepuasan.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Gresik pada Tahun 2024 sebagai berikut :

**Tabel 3.5. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024
berdasarkan Unsur Pelayanan**

No	Ruang Lingkup	Nilai Unsur Pelayanan
1.	Persyaratan	3,6
2.	Prosedur	3,57
3.	Waktu Pelayanan	3,49
4.	Maklumat Pelayanan	3,97
5.	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,6
6.	Kompetensi Pelaksana	3,67
7.	Perilaku Pelaksana	3,67
8.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,86
9.	Sarana dan Prasarana	3,57
Nilai Rata-Rata		3,62

Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi = 90,50

Mutu pelayanan = A

Kinerja Unit Pelayanan = Sangat Baik

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 memuat 9 (sembilan) unsur pelayanan yang harus diukur :

1. Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan
2. Unsur 2 : Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3. Unsur 3 : Waktu penyelesaian pelayanan
4. Unsur 4 : Biaya / tarif pelayanan
5. Unsur 5 : Produk / spesifikasi dan jenis pelayanan
6. Unsur 6 : Kompetensi pelaksana pelayanan
7. Unsur 7 : Perilaku pelaksana pelayanan
8. Unsur 8 : Penanganan pengaduan, saran pelayanan
9. Unsur 9 : Sarana dan prasarana pelayanan

Dari hasil tabel diatas dapat dilihat bahwa hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 terdapat nilai unsur pelayanan tertinggi yang perlu dipertahankan adalah Maklumat Pelayanan dengan nilai 3,97 Sedangkan unsur yang mendapatkan nilai rendah harus ditingkatkan agar kualitas pelayanan dapat meningkat.

Sasaran 1 Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Gresik dapat diukur keberhasilannya melalui 1 (satu) indikator yaitu **Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik**. Semakin meningkatnya nilai realisasi, maka semakin berhasil indikator tersebut.

Keberhasilan Capaian Kinerja tersebut didukung oleh beberapa faktor antara lain :

1. Adanya Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan Publik dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik;
2. Adanya himbauan tentang pengurusan pelayanan tanpa dipungut biaya apapun alias Gratis;
3. Adanya banner pemberitahuan tentang kawasan Zona Integritas (ZI) dan Wilayah Bebas Korupsi (WBK) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM);
4. Tersedianya sarana pengaduan pelayanan (pengaduan masyarakat secara langsung/tatap muka, kotak saran, saluran telepon dan email).
5. Telah terpenuhinya Standart manajemen mutu di Kecamatan Gresik dengan Standart ISO 9001 : 2015



**Tabel 3.6. Pengukuran Capaian Dibandingkan Dengan Rata – Rata
Capaian Kabupaten Gresik**

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	KABUPATEN GRESIK	KECAMATAN GRESIK	KET.
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di kecamatan Gresik	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik	85	90,50	Lebih tinggi dari Kabupaten Gresik
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good and Clean Governance	-	-	-	-

Sedangkan untuk melihat keberhasilan, kegagalan dan solusinya dapat dilihat dari tabel 3.7. sebagai berikut :

Tabel 3.7. Analisis Penyebab Keberhasilan

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	ANALISIS KEBERHASILAN / KEGAGALAN	KET.
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di kecamatan Gresik	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Gresik	-Komitmen untuk merealisasikan yang sudah ditargetkan -Fokus dengan perencanaan -Evaluasi pelaksanaan kegiatan -Penganggaran yang berbasis kinerja	-
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good and Clean Governance	-	--	-

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa indikator sasaran yaitu Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Gresik, mencapai melebihi target. capaian kinerja sasaran pada tahun 2024 sebesar 106 %, dikategorikan baik sekali.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari penyebab internal yang mendukung. Adapun penyebab internal yang kami maksudkan antara lain :

- a. Adanya komitmen dan kepedulian yang tinggi dari masing-masing penanggungjawab kegiatan untuk merealisasikan apa yang telah ditargetkan sebelumnya pada awal tahun 2024.
- b. Perencanaan dari masing-masing kegiatan telah fokus pada apa yang akan dicapai dan tidak hanya fokus pada tindakan.
- c. Telah diimplementasikannya penganggaran yang berbasis kinerja, dimana setiap tindakan atau anggaran yang dikeluarkan, diharapkan dapat menghasilkan sesuatu.
- d. Telah dilaksanakannya setiap triwulan rapat evaluasi pelaksanaan kegiatan baik terkait realisasi anggaran maupun realisasi fisiknya, untuk mengantisipasi terdapatnya kegiatan yang tidak fokus pada hasil.
- e. Optimalnya penyebaran informasi melalui website, media cetak, media elektronik, dan sosial media terkait pelaksanaan rapat-rapat koordinasi yang melibatkan pemerintah kabupaten dan pihak-pihak terkait lainnya.

Namun dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat masih terdapat permasalahan yang dihadapi yaitu :

- Kurangnya lahan parkir di kecamatan gresik



C. REALISASI ANGGARAN

Dalam rangka untuk mencapai target kinerja sebanyak 1 (satu) sasaran strategis sebagaimana yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2024, maka besaran alokasi dan realisasi belanja untuk sasaran strategis dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 3.8. Pencapaian Kinerja dan Anggaran Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	KINERJA			ANGGARAN		
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN	PAGU (Rp)	REALISASI (Rp)	CAPAIAN (%)
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Gresik	Nilai survey kepuasan masyarakat di Kecamatan Gresik	85	90,50	106 %	27.606.310.730,00	24.419.455.593,53	88,46 %.
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good and Clean Governance	-	-	-	-			