

Tabel 3.7 Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan

NO	Sasaran Strategis	INDIKATOR KINERJA	ANALISIS KEBERHASILAN/KEGAGALAN	SOLUSI
1	Meningkatnya Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses SPBE	Persentase pelaksanaan kebijakan SPBE yang dievaluasi	- Keberhasilan: Monev program kerja SPBE dilakukan secara berkala - Kegagalan: Belum adanya tindak lanjut dari BPKSDM terkait penyusunan kebijakan manajemen SDM	- Berkoordinasi secara berkala dengan OPD terkait
		Persentase aplikasi yang dimanfaatkan oleh perangkat daerah	- Keberhasilan: Adanya pedoman pembangunan/pengembangan aplikasi - Keberhasilan: Adanya monev layanan elektronik - Kegagalan: Perangkat daerah dalam melaksanakan pengembangan/pembangunan aplikasi belum melalui semua tahapan SDLC (Software Development Life Cycle)	- Melakukan sosialisasi pedoman pembangunan/pengembangan aplikasi
2	Meningkatnya Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah yang Disediakan	Persentase pengaduan pelayanan publik daerah yang diselesaikan	- Keberhasilan: Aplikasi SP4N-Lapor cenderung lebih stabil	- Evaluasi dan perbaiki kebijakan serta tata kelola pengaduan
		Jumlah informasi dan dokumentasi publik yang disediakan	- Keberhasilan: OPD mulai menyusun DIOF (Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik)	- Melakukan evaluasi monitoring dan evaluasi secara berkala dengan OPD terkait

NO	Sasaran Strategis	INDIKATOR KINERJA	ANALISIS KEBERHASILAN/KEGAGALAN	SOLUSI
		Jumlah Konten Positif Pemerintah Kabupaten Gresik yang dipublikasikan	- Keberhasilan: Pemanfaatan monitoring media dan media analitik - Kegagalan: Kurangnya perangkat untuk melakukan liputan	- Berkoordinasi dengan tim terkait penataan jadwal liputan
3	Meningkatnya Kualitas Layanan Infrastruktur Teknologi Informatika (TI)	Persentase ketersediaan layanan pusat data	- Keberhasilan: Dukungan dari PON sehingga tidak terdapat keterbatasan resource - Kegagalan: Terdapat serangan DDoS pada salah satu aplikasi yang terdapat pada CPanel	- Melakukan bimbingan teknis atau pelatihan terkait keamanan informasi secara berkala
4	Meningkatnya Data Statistik Sektor yang Disediakan	Jumlah rekomendasi data yang disediakan	- Keberhasilan: Terdapat tenaga ahli statistik yang bertugas untuk menyusun dokumen rekomendasi dari hasil analisis data	- Penyebarluasan hasil Analisa data sektoral melalui media social Pemkab Gresik
5	Meningkatnya Keamanan Sistem Elektronik	Jumlah aplikasi yang sudah menerapkan keamanan informasi	- Keberhasilan: Tersedianya tenaga ahli keamanan yang berfokus pada pengecekan website dan aplikasi - Kegagalan: Tenaga ahli keamanan hanya berjumlah 1 orang, sehingga kinerja lambat	- Penyusunan pedoman manajemen keamanan informasi dan penerapan manajemen keamanan informasi