

3. Tersedianya kotak pengaduan pelayanan (kotak saran, saluran telepon dan email)
4. Petugas pelayanan yang ramah, sopan dan santun dalam melayani masyarakat.

Sedangkan untuk melihat keberhasilan, kegagalan dan solusinya dapat dilihat dari tabel 3.7. sebagai berikut :

Tabel 3.7.
Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan

No.	MISI / TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA	ANALISIS KEBERHASILAN / KEGAGALAN	SOLUSI YANG DILAKUKAN
	Misi 1 : Menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel serta mewujudkan kepemimpinan yang Inovatif dan Kolaboratif			
	Tujuan : Terselenggaranya tugas umum pemerintahan yang tertib dan pelayanan prima			
	Sasaran : 1.Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sidayu	Nilai survey kepuasan masyarakat publik di tingkat Kecamatan	- Komitmen untuk merealisasikan yang sudah ditargetkan - Fokus dengan perencanaan - Penganggaran yang berbasis kinerja - Evaluasi pelaksanaan kegiatan - Optimalisasi penyebaran informasi	-

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa indikator sasaran yaitu Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sidayu, mencapai melebihi target. capaian kinerja sasaran pada tahun 2024 sebesar 101.80 %, dikategorikan baik sekali.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari penyebab internal yang mendukung. Adapun penyebab internal yang kami maksudkan antara lain ;

- a. Adanya komitmen dan kepedulian yang tinggi dari masing-masing penanggungjawab kegiatan untuk merealisasikan apa yang telah ditargetkan sebelumnya pada awal tahun 2024.
- b. Perencanaan dari masing-masing kegiatan telah fokus pada apa yang akan dicapai dan tidak hanya fokus pada tindakan.
- c. Telah diimplementasikannya penganggaran yang berbasis kinerja, dimana setiap tindakan atau anggaran yang dikeluarkan, diharapkan dapat menghasilkan sesuatu.
- d. Telah dilaksanakannya setiap triwulan rapat evaluasi pelaksanaan kegiatan baik terkait realisasi anggaran maupun realisasi fisiknya, untuk mengantisipasi terdapatnya kegiatan yang tidak fokus pada hasil.
- e. Optimalnya penyebaran informasi melalui website, media cetak, media elektronik, dan sosial media terkait pelaksanaan rapat-rapat koordinasi yang melibatkan pemerintah kabupaten dan pihak-pihak terkait lainnya.
- f. Prosedur pelayanan masyarakat sudah dilaksanakan dengan baik, ditandai dengan respon kepuasan masyarakat yang baik pula.

Tabel 3.8.
Analisis Keberhasilan dan Kegagalan Program dan Kegiatan
Kecamatan Sidayu Tahun 2024

No.	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA	% CAPAIAN	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	% CAPAIAN	ANALISIS KEBERHASILAN / KEGAGALAN	MENUNJANG / TIDAK MENUNJANG
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sidayu	Nilai survey kepuasan masyarakat publik di tingkat Kecamatan	101.80%	1. Program Penunjang urusan pemerintahan daerah	Persentase ketercapaian sasaran program	100	Keberhasilan ini tidak terlepas dari adanya dukungan, perencanaan dan komitmen yang tinggi dari masing-masing penanggung jawab kegiatan untuk merealisasikan yang telah ditargetkan	Menunjang
2.	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan yang berbasis Good and Clean Government	Nilai Indeks Reformasi Birokrasi	B	2. Program Penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik	Tingkat Kematangan Pelayanan Publik	100		
				3. Program Pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan	1. Persentase RKPDes yang ditetapkan tepat waktu 2. Persentase Musrenbang Kelurahan yang difasilitasi 3. Persentase Pelaku Ekonomi di Wilayah Kecamatan yang difasilitasi 4. Persentase Lembaga Ekonomi Masyarakat yang difasilitasi 5. Persentase Lembaga Kemasyarakatan	100		

					tingkat Kecamatan yang dibina			
				4. Program Koordinasi Ketentraman dan ketertiban umum	Persentase Penyelesaian Konflik di Kecamatan yang difasilitasi	100		
				5. Program Pembinaan dan pengawasan pemerintah desa	Persentase APBDes yang ditetapkan tepat waktu	100		