

4. Unsur 4 : Biaya / tarif pelayanan
5. Unsur 5 : Produk / spesifikasi dan jenis pelayanan
6. Unsur 6 : Kompetensi pelaksana pelayanan
7. Unsur 7 : Perilaku pelaksana pelayanan
8. Unsur 8 : Penanganan pengaduan, saran pelayanan
9. Unsur 9 : Sarana dan prasarana pelayanan

Berdasarkan pengukuran terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan untuk Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sidayu pada tahun 2024 sebesar 98.87 (sangat baik).

Untuk perbandingan Capaian Kinerja dengan Kecamatan Sidayu bisa dilihat dari tabel 3.6 sebagai berikut :

Tabel 3.6
Pengukuran Capaian Dibandingkan
Dengan Rata – Rata Capaian Kabupaten Gresik

NO.	MISI / TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA	KABUPATEN GRESIK	KECAMATAN SIDAYU	LEBIH TINGGI / LEBIH RENDAH
	Misi 1 : Menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel serta mewujudkan kepemimpinan yang Inovatif dan Kolaboratif				
	Tujuan : Terselenggaranya tugas umum pemerintahan yang tertib dan pelayanan prima				
	Sasaran : 1.Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sidayu	Nilai survey kepuasan masyarakat publik di tingkat Kecamatan	88.22	98.87	Lebih tinggi dari Kabupaten Gresik

Keberhasilan Capaian Kinerja tersebut didukung oleh beberapa faktor antara lain :

1. Adanya Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan Publik dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik;
2. Tersedianya sarana dan prasarana yang cukup memadai pada Pelayanan di Kecamatan Sidayu