

Tabel 3.2 : Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2024

TUJUAN : Terselenggaranya tugas umum pemerintahan yang tertib dan pelayanan prima					
N O	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Tingkat Kecamatan	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kecamatan	89%	89,73%	100,82%

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2024 target Nilai Survey Kepuasan Masyarakat sebesar 89.00%. Sedangkan dari hasil survey yang dilakukan terhadap 666 responden dapat diketahui bahwa realisasi Nilai Survey Kepuasan Masyarakat adalah 89.73%, sehingga capaian kinerjanya sebesar 100.82%.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Panceng pada tahun 2024 sebagai berikut :

Tabel 3.3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 berdasarkan Unsur Pelayanan

No.	Variabel	Tingkat Kepuasan
1.	Persyaratan Pelayanan	3.53
2.	Prosedur Pelayanan	3.53
3.	Waktu Pelayanan	3.52
4.	Biaya	3.99
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.52
6.	Kompetensi Pelaksana	3.53
7.	Perilaku Pelaksana	3.52
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00
9.	Sarana dan Prasarana	3.54
10	Transparansi Pelayanan	3.54
11	Integritas Petugas Pelayanan Umum	3.26