

Tabel 3.2 : Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2024

TUJUAN : Terselenggaranya tugas umum pemerintahan yang tertib dan pelayanan prima					
N O	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Tingkat Kecamatan	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kecamatan	89%	89,73%	100,82%

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2024 target Nilai Survey Kepuasan Masyarakat sebesar 89.00%. Sedangkan dari hasil survey yang dilakukan terhadap 666 responden dapat diketahui bahwa realisasi Nilai Survey Kepuasan Masyarakat adalah 89.73%, sehingga capaian kinerjanya sebesar 100.82%.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Panceng pada tahun 2024 sebagai berikut :

Tabel 3.3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 berdasarkan Unsur Pelayanan

No.	Variabel	Tingkat Kepuasan
1.	Persyaratan Pelayanan	3.53
2.	Prosedur Pelayanan	3.53
3.	Waktu Pelayanan	3.52
4.	Biaya	3.99
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.52
6.	Kompetensi Pelaksana	3.53
7.	Perilaku Pelaksana	3.52
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00
9.	Sarana dan Prasarana	3.54
10.	Transparansi Pelayanan	3.54
11.	Integritas Petugas Pelayanan Umum	3.26

Microsoft Teams

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MOHAMMAD SAMPURNO, S.Sos., M.M

Jabatan : CAMAT PANCENG

Selanjutnya disebut PIHAK KESATU

Nama : FANDI AKHMAD YANI

Jabatan : Bupati Gresik

Selaku atasan PIHAK KESATU, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

PIHAK KESATU berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya dan inovasi sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab PIHAK KESATU

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi

PIHAK KEDUA
BUPATI GRESIK

FANDI AKHMAD YANI

Gresik, 26 Januari 2025

PIHAK KESATU
CAMAT PANCENG

MOHAMMAD SAMPURNO, S.Sos., M.M
Pegawai Tingkat I
NIP. 196611291993021001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
CAMAT PANCENG KABUPATEN GRESIK**

NO.	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di tingkat Kecamatan	1 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kecamatan Panceng	89,50 %

No	Kode Rekening	Program	Anggaran	Keterangan
1	7 01 01	PROGRAM PENJINJANGAN LIDHUAN PEMERINTAHAN DAERAH	Rp. 4 064 073 005 00	APRD