



LAPORAN

BUDAYA KERJA TAHUN 2022



KECAMATAN DRIYOREJO

Jl. Raya Tenaru no. 02 Driyorejo Kab.Gresik

LAPORAN

PELAKSANAAN BUDAYA KERJA



Opd KECAMATAN DRIYOREJO

LATAR BELAKANG

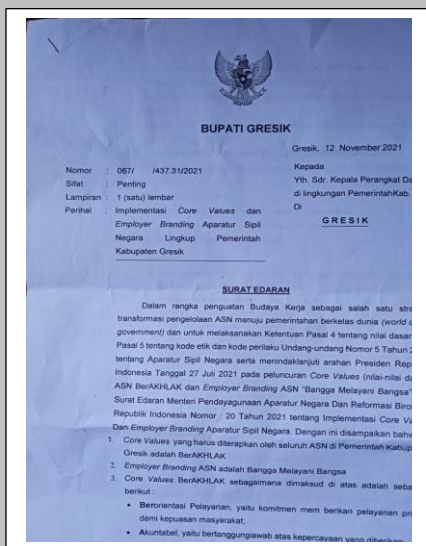
Budaya kerja merupakan salah satu sikap mental yang selalu mencari perbaikan atau penyempurnaan apa yang telah dicapai dengan menerapkan Core Value ASN , dengan keyakinan akan kemajuan yang akan diperolehnya core value ASN sebagai pedoman Budaya kerja bagi ASN di lingkungan OPD Kecamatan diharapkan bisa merubah makna terhadap kinerja ASN. Budaya kerja adalah suatu solusi untuk menghadapi tantangan untuk meningkatkan kinerja terutama tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang prima .

OPD Kecamatan Driyorejo dalam penerapan Core Value Berakhlak telah melakukan Sosialisasi dan internalisasi Budaya kerja dan melakukan beberapa perubahan dan pembenahan saran dan prasarana dalam upaya untuk meningkat pelayanan kepada masyarakat.

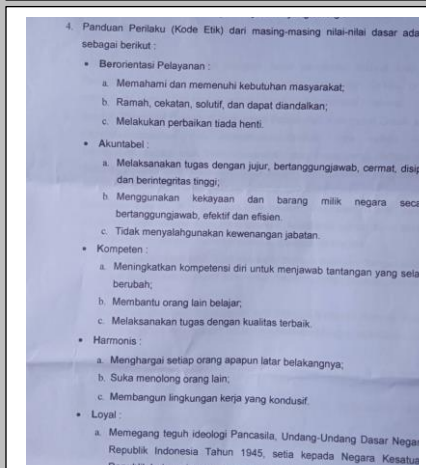
OPD Kecamatan driyorejo menyadari bahwa :

- ◆ masih banyak masyarakat yang kurang memahami dalam pengelolaan dokumen Administrasi kependudukan maupun Dokumen lainnya.
- ◆ Tuntutan masyarakat akan pelayanan yang cepat, ramah, nyaman dan bertanggung jawab serta tanpa adanya pungutan atau biaya .
- ◆ Masyarakat Driyorejo mempunyai keragaman dan latar belakang budaya yang berbeda tentunya tuntutan dan harapan juga beragam.

DASAR PELAKSANAAN BUDAYA KERJA



Melaksanakan ketentuan pasal 4 tentang nilai dasar dan pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Surat Edaran Menpan RB nomor 20 tahun 2021 tentang Implementasi Core Value dan employer Branding ASN



Surat Edaran Bupati Gresik nomor : 067/ /437 .31/2021 tentang Implementasi Core Value dan employer Branding ASN Lingkup Pemerintah Kabupaten Gresik

PERUBAHAN YANG INGIN DICAPAI

A. SASARAN

Sasaran yang ingin dicapai oleh OPD Kecamatan Driyorejo diantaranya adalah :

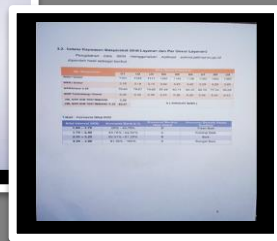


Meningkatkan SDM petugas pelayanan sehingga diharapkan dapat meningkatkan Indeks Kepuasan masyarakat.

Memberikan kemudahan dan kenyamanan Masyarakat dalam Pengurusan Adminitrasi kependudukan dan pelayanan Yang lainnya .

Mempercepat proses pengurusan dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat .

Meningkatkan pemahaman dalam memberikan pelayanan terutama petugas pelayanan dan semua ASN di OPD Kecamatan Driyorejo



Indikator kinerja yang digunakan oleh OPD Kecamatan adalah tercapainya Nilai SKM 83,01 % semester 2 tahun 2022 dengan keterangan sangat baik .

[illegible][illegible]

No.	State	State Rankings	Rankings
1	Alabama	12 th	Rank 1
2	Alaska	1 st	Rank 2
3	Arizona	10 th	Rank 3
4	Arkansas	27 th	Rank 4
5	California	2 nd	Rank 5
6	Colorado	11 th	Rank 6
7	Connecticut	23 rd	Rank 7
8	Delaware	19 th	Rank 8
9	District of Columbia	1 st	Rank 9
10	Florida	13 th	Rank 10
11	Georgia	24 th	Rank 11
12	Hawaii	1 st	Rank 12
13	Idaho	28 th	Rank 13
14	Illinois	14 th	Rank 14
15	Indiana	25 th	Rank 15
16	Iowa	20 th	Rank 16
17	Kansas	26 th	Rank 17
18	Kentucky	29 th	Rank 18
19	Louisiana	30 th	Rank 19
20	Maine	31 st	Rank 20
21	Maryland	17 th	Rank 21
22	Massachusetts	22 nd	Rank 22
23	Michigan	16 th	Rank 23
24	Minnesota	18 th	Rank 24
25	Mississippi	32 nd	Rank 25
26	Missouri	21 st	Rank 26
27	Montana	33 rd	Rank 27
28	Nebraska	29 th	Rank 28
29	Nevada	34 th	Rank 29
30	New Hampshire	35 th	Rank 30
31	New Jersey	8 th	Rank 31
32	New Mexico	36 th	Rank 32
33	New York	5 th	Rank 33
34	North Carolina	3 rd	Rank 34
35	North Dakota	37 th	Rank 35
36	Ohio	15 th	Rank 36
37	Oklahoma	38 th	Rank 37
38	Oregon	39 th	Rank 38
39	Pennsylvania	7 th	Rank 39
40	Rhode Island	40 th	Rank 40
41	South Carolina	30 th	Rank 41
42	South Dakota	41 st	Rank 42
43	Tennessee	23 rd	Rank 43
44	Texas	4 th	Rank 44
45	Vermont	42 nd	Rank 45
46	Virginia	9 th	Rank 46
47	Washington	6 th	Rank 47
48	West Virginia	43 rd	Rank 48
49	Wisconsin	10 th	Rank 49
50	Wyoming	44 th	Rank 50

Selama 3 tahun berturut2 Pelayanan Publik di kecamatan Driyorejo peringkat pertama se kabupaten gresik

PENGUATAN BUDAYA BERORIENTASI LAYANAN PUBLIK

Langkah –langkah yang telah dilakukan:

1. Penandatanganan maklumat pelayanan oleh Camat Driyorejo



2. Pembenahan sarana dan Prasarana Pelayanan Publik terutama bagi penyandang Disabilitas



3. Prasarana kantor ramah Anak

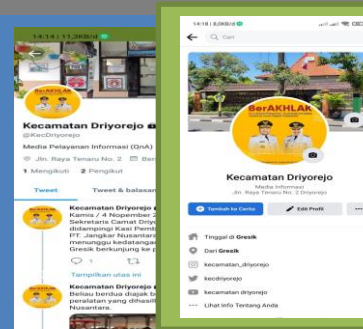


4. Sosialisasi Budaya kerja



5. Internalisasi Budaya kerja melalui :

- . Banner Budaya Kerja
- . Konten medsos
- . Iftar Virtual



PERILAKU BERAKHLAK

Sebagai wujud penerapan budaya kerja berorientasi penguatan pelayanan Publik yaitu memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cepat, solutif, dan dapat dipertanggungjawabkan , serta selalu melakukan perbaikan , OPD Kecamatan Driyorejo juga melakukan sosialisasi dalam rapat-rapat baik kepada pemerintahan Desa maupun pada masyarakat tentang Pelayanan Publik di kantor kecamatan Driyorejo sehingga diharapkan masyarakat semakin mudah memperoleh pelayanan sehingga di harapkan pelayanan Administrasi kependudukan dan pemenuhan pengurusan lainnya kepada masyarakat dapat terpenuhi mulai tingkat RT, desa sampai kecamatan.



Juara III Inovasi Pelayanan Publik



Pendampingan Rembuk stanting di Desa



Pendampingan Rembuk stanting di Desa



Sosialisasi BK dan pelayanan publik pada tokoh agama



Sosialisasi BK dan pelayanan publik pada TP PKK



Sosialisasi BK dan pelayanan publik pada TP PKK



Sosialisasi BK dan pelayanan publik pada Masyarakat



Sosialisasi BK dan pelayanan publik pada Perangkat Desa



Pendampingan penyusunan RAPBDes di Desa

Dengan Core Value ASN Berakhlak, budaya kerja yang berorientasi penguatan pelayanan Publik merupakan wujud komitmen ASN di Kecamatan Driyorejo dalam memberikan pelayanan prima , selalu berinovasi dan meningkatkan sarana dan Prasaran Pelayanan Publik ,baik dalam pengurusan Adminitrasi kependudukan dan pengurusan lainnya.



Tempat ibadah



Ruang Pengaduan dan Curhat



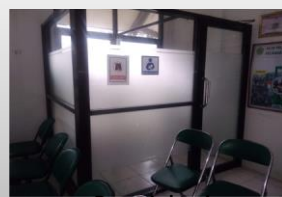
Pelayanan bagi penyandang disabilitas



Ruang Perpustakaan



Pendekatan pelayanan



RuangLaktasi



Tempat Parkir Roda Empat



Toilet yang bersih



Taman Toga dan Kolam ikan



Internet untuk Publik



Tempat Parkir Roda Dua

MANFAAT

Dengan dilakukannya pelayanan satu atap serta inovasi dan peningkatan sarana dan Prasaran Pelayanan Publik , beberapa manfaat dapat diambil dari terlaksananya inovasi pelayanan publik tersebut yaitu :

- Pelayanan Semakin cepat dalam pengurusan Administrasi kependudukan dan pengurusan lainnya di kecamatan
- Terciptanya suasana nyaman bagi masyarakat dalam memanfaatkan inovasi pelayanan terutama bagi penyandang disabilitas dan bagi ibu yang menyusui
- Adanya kepastian dan tanggung jawab dari petugas pelayanan masyarakat dalam memberikan pelayanan
- Dengan adanya permainan anak dan Perpustakaan diharapkan kantor kecamatan Driyorejo menjadi kantor ramah anak

KESIMPULAN

Dalam rangka menginternalisasi dan menerapkan perilaku BerAKHLAK, OPD Kecamatan Driyorejo terus berusaha meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memperbaharui sarana dan prasarana serta melakukan inovasi² untuk menciptakan kemudahan-kemudahan dalam pelayanan, bukan hanya SDM dari OPD Kecamatan Driyorejo saja yang terlibat. Namun, perangkat Desa di setiap Desa turut berperan aktif dalam peningkatan pelayanan kepada masyarakat dalam segala urusan.

Dengan adanya pelayanan satu atap, kini, pelayanan Administrasi kependudukan , Administrasi lainnya serta pengaduan masyarakat dapat diakses dengan mudah melalui sosial media dan Aplikasi lainnya. Kemudahan pelayanan ini berdampak signifikan dengan adanya Nilai SKM dengan Kategio sangat Baik serta peringkat pertama dalam pelayanan publik di tingkat kabupaten Gresik selama 3 tahun terakhir. Prestasi ini tidak terlepas dengan tertanamnya budaya Berorientasi Pelayanan yang diimplementasikan oleh setiap ASN serta petugas pelayanan di OPD Kecamatan Driyorejo.

Driyorejo , 20 Desember 2022



The image shows an official blue ink stamp of the Kecamatan Driyorejo, Kabupaten Gresik. The stamp is circular with the text "KABUPATEN GRESIK" around the top and "KECAMATAN DRIYOREJO" in the center. A signature in blue ink is written over the stamp. Below the stamp, the name "NARTO, S.T." is printed, followed by "Pembina Tk. I" and the NIP number "NIP. 196512311987121017".

CAMAT DRIYOREJO
KECAMATAN DRIYOREJO
NARTO, S.T.
Pembina Tk. I
NIP. 196512311987121017

