



2025



LAPORAN BUDAYA KERJA

BPPKAD KAB GRESIK



JL. DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO NO. 245



BPPKAD.GRESIKKAB.GO.ID



(031) 3930729-30



BPPKAD@GRESIKKAB.GO.ID

KATA PENGANTAR

Reformasi birokrasi pada hakikatnya merupakan proses berkelanjutan untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan berorientasi pada pelayanan publik.

Berbagai permasalahan / hambatan yang mengakibatkan sistem penyelenggaraan pemerintahan tidak berjalan atau diperkirakan tidak akan berjalan dengan baik harus ditata ulang atau diperharui. Reformasi birokrasi dilaksanakan dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Dengan kata lain, Pembangunan zona integritas adalah langkah strategis untuk membangun aparatur negara agar lebih berdaya guna dan berhasil guna dalam mengemban tugas umum pemerintahan dan pembangunan nasional.

Dalam mewujudkan hal tersebut, BPPKAD Kabupaten Gresik terus berupaya memperkuat budaya kerja aparatur yang berlandaskan nilai dasar BerAKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif). Tahun 2025 menjadi momentum penting untuk memperdalam penerapan budaya kerja yang Adaptif dan Kolaboratif, seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap layanan keuangan dan aset daerah yang cepat, transparan, serta berbasis digital. BPPKAD Kabupaten Gresik berkomitmen menjadikan budaya kerja sebagai pondasi utama dalam pelaksanaan reformasi birokrasi, khususnya melalui penguatan inovasi layanan, peningkatan kompetensi ASN, dan optimalisasi sistem informasi keuangan daerah secara terintegrasi.

KEPALA BADAN PENDAPATAN,
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH

KABUPATEN GRESIK



ANDHY HENDRO WIJAYA, S.Sos., M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP 19720411 199101 1 001

PERUBAHAN YANG INGIN DICAPAI

► A. Sasaran

Memberikan kemudahan, transparansi, dan kecepatan layanan publik di bidang pendapatan, pengelolaan keuangan, dan aset daerah melalui penerapan nilai-nilai budaya kerja BerAKHLAK.

► B. Indikator Kinerja

1. Peningkatan jumlah layanan digital yang terintegrasi.
2. Peningkatan kepuasan masyarakat terhadap layanan pajak dan keuangan daerah.
3. Peningkatan kedisiplinan dan kinerja ASN berdasarkan hasil evaluasi budaya kerja.

► C. Target

Seluruh ASN di lingkungan BPPKAD Kabupaten Gresik memahami, menerapkan, dan menginternalisasi nilai BerAKHLAK dalam pelaksanaan tugasnya serta mampu memberikan pelayanan publik berbasis inovasi dan teknologi.

PERILAKU BERAKHLAK

Penerapan nilai dasar BerAKHLAK dilaksanakan melalui:

1. Berorientasi Pelayanan – ASN memberikan layanan publik secara profesional, cepat, dan ramah.
2. Akuntabel – Seluruh kegiatan dikelola dengan transparansi dan dapat dipertanggungjawabkan.
3. Kompeten – ASN terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan.
4. Harmonis – Membangun kerja sama dan komunikasi yang efektif antarbidang.
5. Loyal – Menjaga nama baik instansi dan melaksanakan tugas dengan integritas.
6. Adaptif – Siap berinovasi dalam menghadapi perubahan kebijakan dan teknologi.
7. Kolaboratif – Memperkuat sinergi dengan OPD lain dan masyarakat untuk mencapai tujuan bersama.

INOVASI DAN MANFAAT

1. SILOPINTER 2.0 (Sistem Layanan Online Pajak Terintegrasi Versi 2.0)

- Menghadirkan pembaruan fitur pelaporan otomatis, integrasi dengan aplikasi e-PBB dan e-BPHTB, serta notifikasi pembayaran digital.
- Meningkatkan efisiensi waktu pengurusan dan transparansi transaksi.

2. SEPADAN+ (Sistem Elektronik Pajak Daerah Lainnya Plus)

- Memperluas jenis layanan pajak daerah yang dapat diakses online.
- Dilengkapi fitur tracking service dan live chat support.



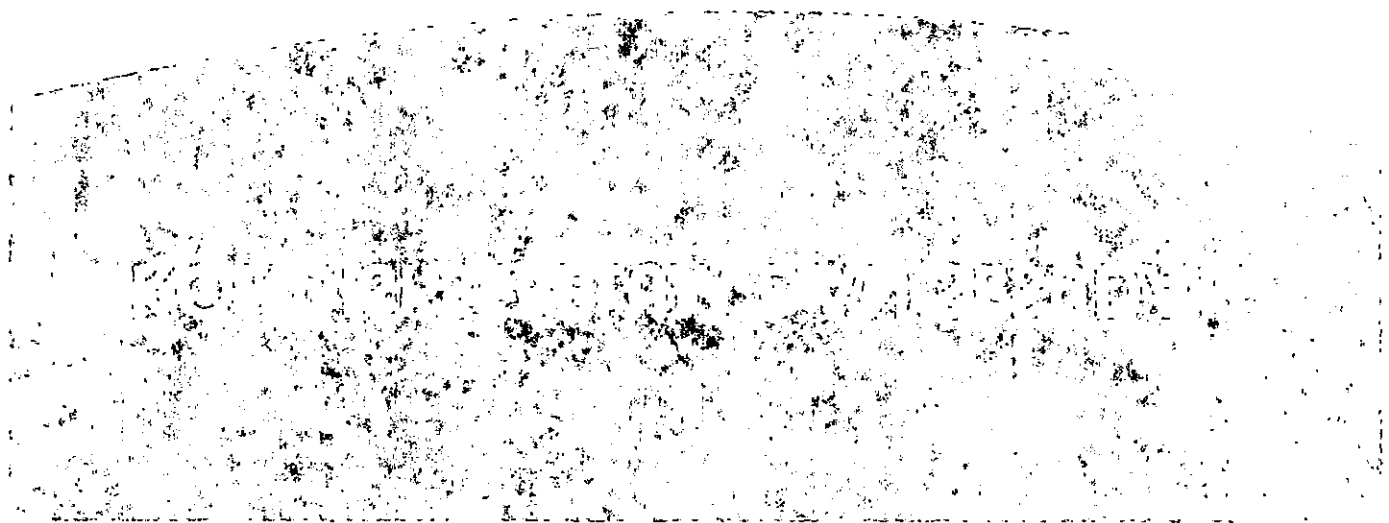
KONDISI SEBELUM DAN SESUDAH

Kondisi Sebelum:

Pelayanan pajak dan keuangan daerah masih dilakukan secara manual dan memerlukan waktu lama serta kunjungan langsung ke kantor.

Kondisi Sesudah:

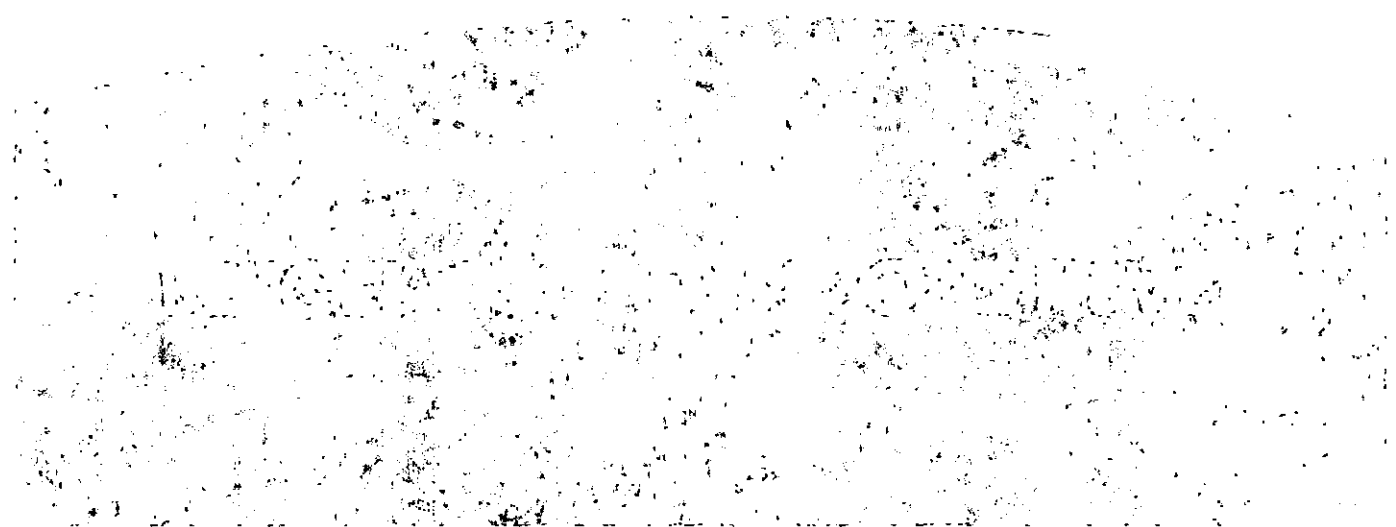
Pelayanan menjadi lebih efisien, transparan, dan akuntabel berkat integrasi sistem digital seperti SILOPINTER 2.0 dan SEPADAN+.



PERGERAKAN DAN SOSIALISASI

BPPKAD Kabupaten Gresik secara aktif melakukan sosialisasi budaya kerja dan inovasi digital melalui:

1. Website resmi: <https://bppkad.gresikkab.go.id>
2. Media sosial dan publikasi digital.
3. Kegiatan internal ASN seperti coaching clinic, pelatihan budaya kerja, dan morning briefing BerAKHLAK.
4. Pemasangan spanduk, banner, dan video edukatif di lingkungan kantor.
5. Forum koordinasi dengan OPD lain dan para wajib pajak.



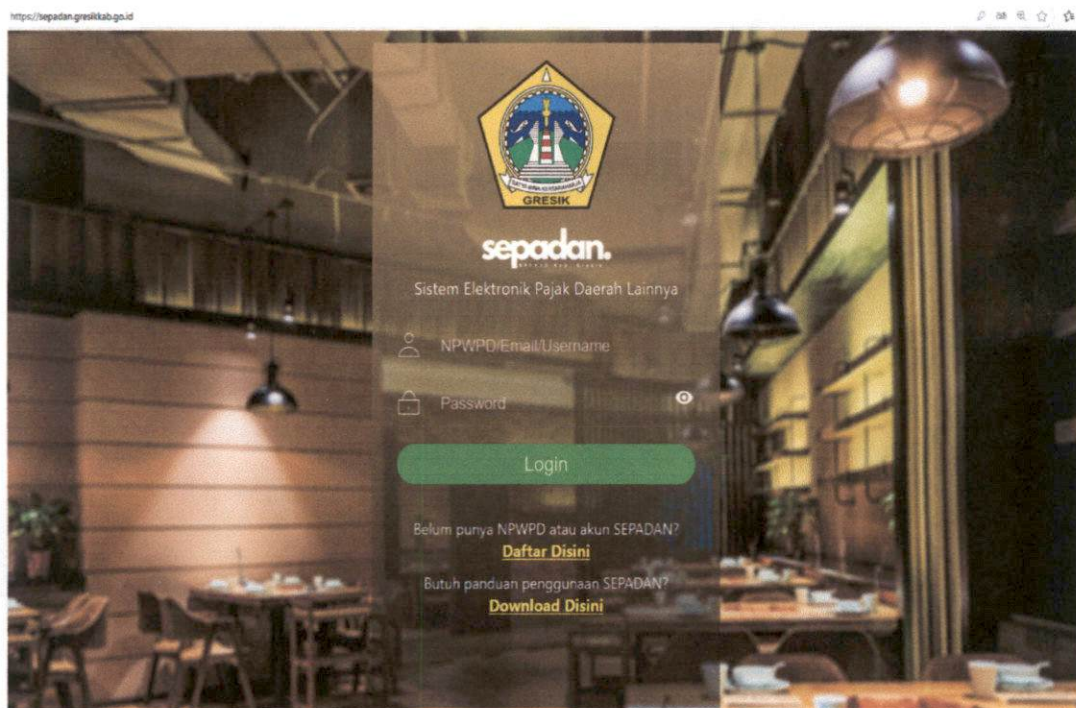
SISTEM INFORMASI LAYANAN PAJAK DAERAH

SILOPINTER 2.0



SISTEM INFORMASI LAYANAN PAJAK DAERAH

SEPADAN+





KESESUAIAN DENGAN REFORMASI BIROKRASI

Implementasi budaya kerja BerAKHLAK di BPPKAD Kabupaten Gresik tahun 2025 mendukung pencapaian Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) melalui penguatan:

- Manajemen perubahan.
- Penataan sistem manajemen SDM.
- Peningkatan kualitas pelayanan publik.
- Penguatan akuntabilitas dan pengawasan internal.

KESIMPULAN

Budaya kerja merupakan landasan dalam membangun organisasi yang modern, responsif, dan berintegritas. Melalui penerapan nilai BerAKHLAK, BPPKAD Kabupaten Gresik berkomitmen untuk terus:

- Meningkatkan profesionalisme dan pelayanan publik.
- Mengembangkan inovasi digital di bidang pendapatan, keuangan, dan aset daerah.
- Mewujudkan tata kelola pemerintahan daerah yang transparan dan berdaya saing tinggi.

Dengan semangat budaya kerja adaptif dan kolaboratif, BPPKAD Kabupaten Gresik siap mewujudkan tata kelola keuangan daerah yang "SMART, AKUNTABEL, dan BERINTEGRITAS" menuju Gresik Maju, Mandiri, dan Sejahtera.

Dengan adanya inovasi "SILOPINTER 2.0" dan "SEPADAN+" dapat memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam melakukan layanan perpajakan.