



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga  
melayani  
bangsa**

# LAPORAN BUDAYA KERJA

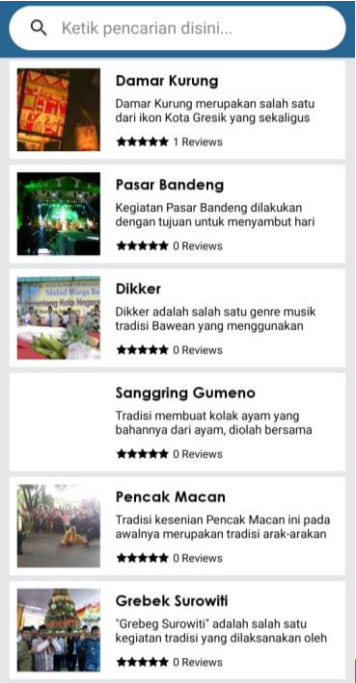
DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF,  
KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN GRESIK

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No.127 Gresik  
Telp. (031) 3991990

# LATAR BELAKANG

Kabupaten Gresik merupakan wilayah daratan yang berbatasan dengan pantai. Terletak di sebelah barat laut dari Ibukota Provinsi Jawa Timur ( Surabaya ).Hampir sepertiga bagian dari wilayah Kabupaten Gresik merupakan pesisir pantai yaitu sepanjang kecamatan kebomas, sebagaian kecamatan Manyar, Kecamatan Bungah dan Kecamatan Ujung Pangkah. Sedangkan Kecamatan Sangkapura dan Kecamatan Tambak berada di Pulau Bawean. Keberadaan Kabupaten Gresik secara geografis dinilai sangat menguntungkan bagi sector pariwisata yang ada di Kabupaten Gresik. Namun masih banyak masyarakat Gresik yang belum banyak mengetahui titik-titik lokasi pariwisata kabupaten Gresik yang sangat beragam sehingga Kabupaten Gresik belum begitu diminata untuk menjadi destinasi utama tujuan Pariwisata masyarakat kabupaten Gresik.

Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik dalam Hal ini sebagai wadah Perangkat Daerah yang membidangi urusan Pariwisata yang memiliki sasaran salah satunya untuk meningkatkan jumlah kunjungan wisata di Kabupaten Gresik melalui upaya-upaya yang telah dilakukan menciptakan sebuah platform Aplikasi Bernama SIPATU GT ( Sistem Informasi Pariwisata Terpadu – Gresik Tourism ) yang menyediakan fitur lengkap tentang semua destinasi pariwisata dan budaya di Kabupaten Gresik beserta jasa penunjangnya seperti Hotel, Kuliner, Souvenir yang memudahkan masyarakat Gresik dan masyarakat yang ingin berkunjung ke kabupaten Gresik menentukan tujuan wisatanya.





# PERUBAHAN YANG INGIN DICAPAI

## A. TUJUAN

Tujuan dari Aplikasi **SIPATU GT**



adalah

menyediakan fitur lengkap tentang semua destinasi pariwisata dan budaya di Kabupaten Gresik beserta

jasa penunjangnya seperti Hotel, Kuliner, Souvenir yang memudahkan masyarakat Gresik dan

masyarakat yang ingin berkunjung ke Kabupaten Gresik menentukan tujuan wisatanya.



## B. SASARAN

Inovasi ini memiliki sasaran yakni seluruh wisatawan dan calon wisatawan yang ingin berkunjung menikmati pariwisata yang ada di Kabupaten Gresik.



## C. INDIKATOR KINERJA

Indikator Kinerja yang digunakan oleh Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik sebagai wujud komitmen dalam mencapai sasaran yaitu meningkatnya jumlah kunjungan wisata Kabupaten Gresik.



## D. TARGET

Target yang ditetapkan oleh Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik terkait indikator : pertumbuhan kunjungan wisata yang di Kabupaten Gresik yang diharapkan mengalami peningkatan setiap tahunnya.



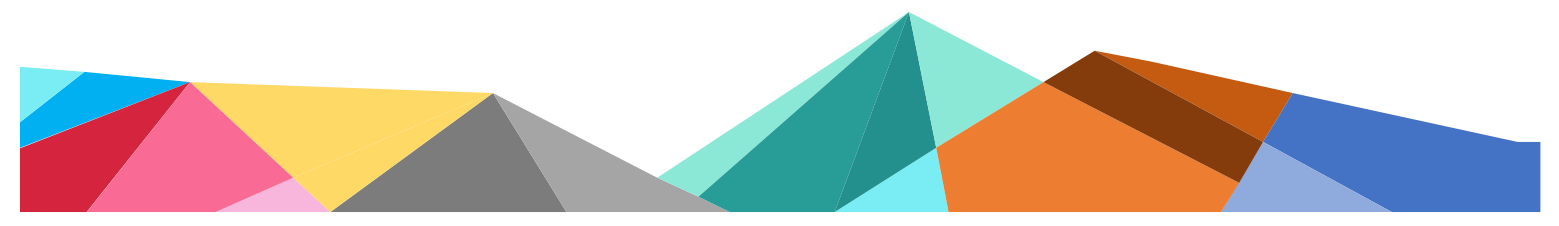


# PERILAKU **BerAKHLAK**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Sebagai wujud penerapan budaya kerja berorientasi pelayanan yaitu memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, Ramah , Cekatan , Solutif dan dapat diandalkan, serta melakukan perbaikan tiada henti, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik memberikan kemudahan akses informasi mengenai kepariwisataan yang ada di Kabupaten Gresik sehingga dapat memudahkan calon wisatawan baik yang berasal dari dalam Kabupaten Gresik atau luar Kabupaten Gresik untuk menentukan tujuan wisatanya disertai dengan akses penunjang wisatanya seperti hotel, transportasi sampai dengan souvenir yang akan dijadikan buah tangan sesuai wisatanya.

SIPATU GT merupakan wujud komitmen Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik dalam memudahkan pemberian pelayanan mengenai kepariwisataan tersebut.



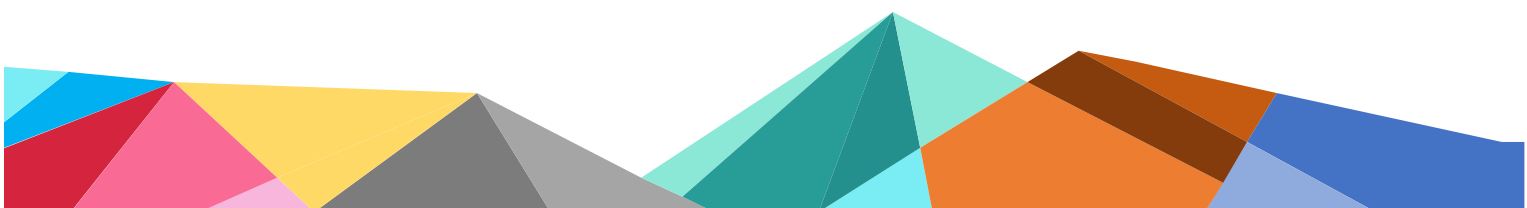


# Manfaat



Dengan dilaksanakannya SIPATU GT beberapa manfaat yang dapat diambil dari terlaksananya Inovasi tersebut yaitu :

- Dengan adanya Aplikasi SIPATU GT , masyarakat dengan mudah mengetahui informasi seputar Pariwisata yang ada di Kabupaten Gresik beserta akses penunjangnya seperti hotel, Transportasi, dan souvenir
- Aplikasi SIPATU GT ini dapat di akses dengan mudah melalui smartphone yang dimiliki masyarakat





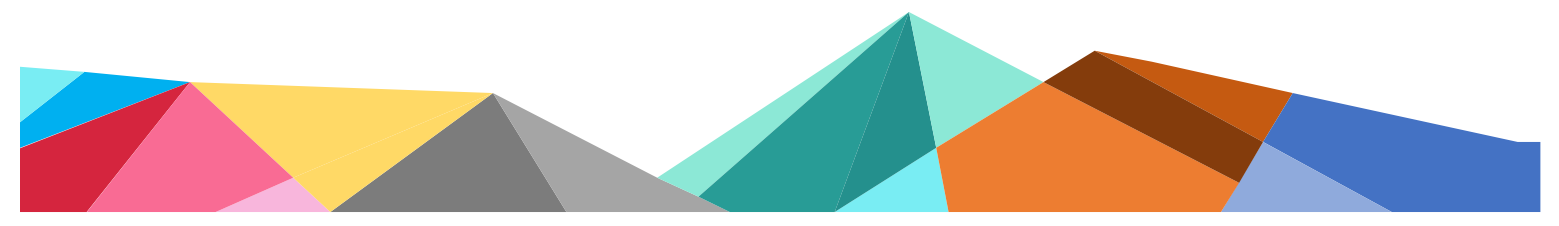
## KONDISI SEBELUM

Masyarakat kesulitan untuk mengetahui informasi mengenai tempat-tempat tujuan wisata yang ada di Kabupaten Gresik, sehingga banyak masyarakat menjatuhkan pilihan wisatanya ke luar Kabupaten Gresik yang mana hal tersebut banyak berdampak pada menurunnya Pendapatan Asli Daerah yang di peroleh Kabupaten Gresik dari sector pariwisata.

Akses Layanan Infomasi Publik yang masih menggunakan mesin pencarian seperti Google, Youtube dan lain lain sehingga masyarakat harus berpindah-pindah akses saat ingin mencari informasi seputar pariwisata.

## PERGERAKAN/ MOVEMENT

Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik terus melakukan sosialisasi mengenai aplikasi pariwisata ini. Selain itu kegiatan monitoring destinasi pariwisata juga terus dilaksanakan sejalan guna tetap memastikan terpenuhinya segala sarana dan prasarana di area wisata termasuk regulasi mengenai keamanannya. Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik juga bekerjasama dengan stakeholder terkait seperti Kelompok Sadar Wisata ( POKADARWIS ) yang ada di daerah sekitar



destinasi pariwisata guna mengembangkan ataupun membangun destinasi pariwisata yang baru lagi.

## KONDISI SESUDAH

Dengan hadirnya Aplikasi SIPATU GT , kini masyarakat cukup mengakses 1 ( satu ) platform yang sudah mencakup informasi mengenai pariwisata mencakup wisata alam, wisata religi, wisata kuliner, wisata buatan, hotel, transportasi dan souvenir/ oleh-oleh yang dapat diakses setiap waktu melalui smartphone berbasis Android yang dimiliki.





# KESIMPULAN

Dalam rangka penerapan dan implementasi perilaku BERAKHLAK , Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik memberikan kemudahan akses layanan public berbasis elektronik dan layanan informasi publik mengenai sector pariwisata yang ada di Kabupaten Gresik yakni Aplikasi SIPATU GT ( Sistem Informasi Pariwisata Terpadu – Gresik Tourism ) ini dapat memberikan solusi dan manfaat yang nyata kepada masyarakat luas. Penerapan inovasi tersebut adalah bagian dari bentuk budaya kerja BERORIENTASI Pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik.

Dengan kemudahan dan cepatnya akses informasi layanan public kepariwisataan Kabupaten Gresik yang dapat di peroleh masyarakat maka di harapkan akan meningkatkan jumlah kunjungan wisata yang secara langsung berdampak pada meningkatnya ekonomi masyarakat dan pendapatan asli daerah kabupaten Gresik.

