

Tabel 3.2 : Pengukuran Capaian Kinerja di bandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja Sesuai Renstra 2021-2026

TUJUAN : Terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan kecamatan yang berkualitas						
NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	KATEGORI
1.	1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	90%	93,89%	104,32 %	Sangat tinggi

Tabel 3.3 : Pengukuran Capaian Kinerja di bandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja Sesuai Renstra 2025-2029

TUJUAN : Terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan kecamatan yang berkualitas						
NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	KATEGORI
	1. Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik	Indeks Kepuasan Masyarakat	90%	93,89%	104,32 %	Sangat tinggi
	2. Meningkatkan keselarasan pembangunan prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	1. Rasio pendanaan pendidikan di perdesaan	1:1	1:1		
		2. Rasio pendanaan pemberdayaan kesehatan diperdesaan	1:1	1:1		
		3. Rasio pendanaan perlindungan anak diperdesaan	1:1	1:1		
		4. Rasio pendanaan pemberdayaan	1:1	1:1		

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2025 target Nilai Survey Kepuasan Masyarakat sebesar 90.00%. Sedangkan dari hasil survey yang dilakukan terhadap 666 responden dapat diketahui bahwa

realisasi Nilai Survey Kepuasan Masyarakat adalah 93.89%, sehingga capaian kinerjanya sebesar 104.32%.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Panceng pada tahun 2025 sebagai berikut :

Tabel 3.4. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 berdasarkan Unsur Pelayanan

No.	Variabel	Tingkat Kepuasan
1.	Persyaratan Pelayanan	3.68
2.	Prosedur Pelayanan	3.69
3.	Waktu Pelayanan	3.64
4.	Biaya	4.00
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.68
6.	Kompetensi Pelaksana	3.69
7.	Perilaku Pelaksana	3.66
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.64
9.	Sarana dan Prasarana	4.00

