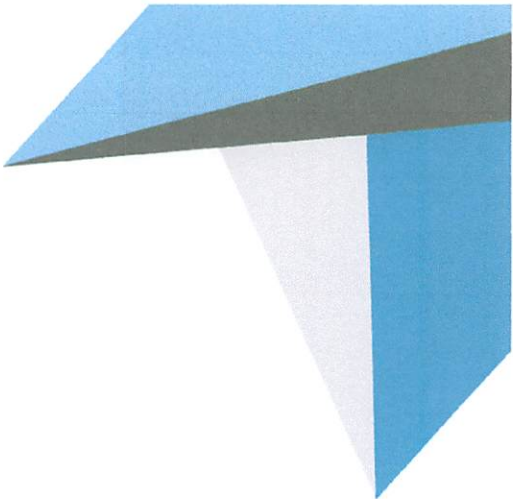
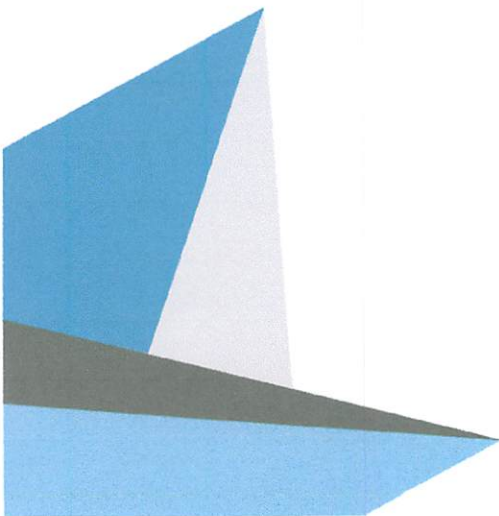




BAB III

AKUNTABILITAS

KINERJA



BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Tingkat keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai kinerjanya diketahui dengan melakukan pengukuran kinerja, yaitu proses penilaian yang sistematis berdasarkan indikator kinerja yang telah ditetapkan. Selanjutnya dilakukan evaluasi terhadap hasil pengukuran kinerja tersebut untuk mengetahui hal-hal yang mempengaruhi keberhasilan dan/atau ketidaktercapainya target dalam pencapaian sasaran.

Pengukuran Kinerja untuk penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) dilakukan dengan menggunakan Indikator Kinerja Sasaran sebagaimana yang telah dirumuskan dalam Renstra, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Membandingkan realisasi kinerja dengan target kinerja yang direncanakan;
- Menghitung capaian kinerja dengan cara: persentase antara angka realisasi dengan angka target/rencana kerja.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik pada tahun 2025 telah melakukan inovasi dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Inovasi tersebut meliputi aspek sistem dan mekanisme kerja pelayanan maupun SDM pelayanan guna mempermudah masyarakat dalam pengurusan dokumen administrasi kependudukan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik melakukan pelayanan secara online melalui website Pendaftaran *Online* Administrasi Kependudukan (POEDAK). Selain itu juga menyediakan pelayanan administrasi kependudukan yang dapat diakses di

semua kecamatan dan 2 desa percontohan (Desa Lowayu dan Kedamean) di Kabupaten Gresik, dalam upaya mempercepat dan memudahkan akses masyarakat.

3.1.1 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja

Berdasarkan Tujuan, Sasaran dan Indikator Sasaran pada Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik Tahun 2021-2026, maka dapat diuraikan capaian kinerja pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik tahun 2025 sebagai berikut:

Tabel 3.1 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja APBD Tahun 2025 periode Renstra 2021-2026

No	Sasaran	Indikator Kinerja		Target	Realisasi	Capaian	Kategori
1	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	Persentase Kepemilikan KTP-el	99,61%	98,60%	98,99%	Sangat Tinggi
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran Anak 0-18 th	99,32%	99,47%	100,15%	Sangat Tinggi
		Rerata				99,57%	Sangat Tinggi
2	Terwujudnya Pelayanan Prima	1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	90,61%	90,77%	100,18%	Sangat Tinggi
		2	Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5	4	80,00%	Tinggi
		Rerata				90,09%	Tinggi
3	Meningkatnya Kualitas Data dan Informasi Kependudukan	1	Persentase Penurunan Data Ganda, Anomali, dan Non Aktif	6,32%	2,89%	154,27%	Sangat Tinggi
		Rerata				154.27%	Sangat Tinggi

Sasaran 1 :

Sesuai Tabel 3.1 untuk Sasaran ke-1 yaitu *"Meningkatnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil"*, rerata capaian kinerja sebesar 99,57% artinya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil pada tahun 2025 berupa kepemilikan KTP-el dan Akta kelahiran anak 0-18 tahun sudah mendekati target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan.

Sasaran 2 :

Sesuai Tabel 3.1, untuk Sasaran ke-2 yaitu *"Terwujudnya Pelayanan Prima"*, rerata capaian kinerjanya sebesar 90,09% artinya sudah mendekati target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sudah melampaui target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan, sedangkan Tingkat kematangan layanan kependudukan dan pencatatan sipil baru bisa mencapai level 4 yang artinya bahwa Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik dalam hal ini adalah layanan e-Poedak dan IKD (Identitas Kependudukan Digital) dapat memberikan informasi publik sektoral kegiatan pemerintah, layanan interaksi dan transaksi kepada pengguna, serta layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lainnya, namun belum bisa mencapai target PK APBD yang ditetapkan.

Sasaran 3 :

Sesuai Tabel 3.1, untuk Sasaran ke-3 yaitu *"Meningkatnya kualitas data dan informasi kependudukan"* capaian kinerjanya telah melebihi target PK APBD 2025 yakni sebesar 154,27%.

Menindaklanjuti masa transisi periode perencanaan sesuai dengan RPJMD 2025-2029, maka Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik juga mengalami perubahan pada periode tahun 2025-

2029, Sasaran Renstra dan Indikator Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik tahun 2025 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja PAPBD Tahun 2025 periode Renstra 2025-2029

No	Sasaran	Indikator Kinerja		Target	Realisasi	Capaian	Kategori
1	Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	1	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	0,024	0,066	275,59%	Sangat Tinggi
					Rerata	275,59%	Sangat Tinggi
2	Meningkatkan Manajemen Pelayanan	1	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	84,00%	98,16%	117%	Sangat Tinggi
					Rerata	117%	Sangat Tinggi
3	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP	99,56%	98,60%	99,04%	Sangat Tinggi
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	65,00%	65,93%	101,44%	Sangat Tinggi
		3	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	90,61	90,77	100,18%	Sangat Tinggi
					Rerata	100,22%	Sangat Tinggi
4	Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	88,33%	99,96%	113,16%	Sangat Tinggi
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	88,67%	100%	112,78%	Sangat Tinggi
					Rerata	112,97%	Sangat Tinggi
5	Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	1	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	100%	100%	100%	Sangat Tinggi
					Rerata	100%	Sangat Tinggi

Sasaran 1 :

Berdasarkan Tabel 3.2 untuk Sasaran ke-1 yaitu *"Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil"*, capaian kinerja indikator Pertumbuhan Kepemilikan KIA sebesar 275,59% artinya pertumbuhan kepemilikan dokumen KIA pada tahun 2025 sudah melampaui target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan.

Sasaran 2 :

Berdasarkan Tabel 3.2 untuk Sasaran ke-2 yaitu *"Meningkatkan Manajemen Pelayanan"*, capaian kinerja indikator Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan sebesar 117% artinya sudah melampaui target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan.

Sasaran 3 :

Sesuai Tabel 3.2 untuk Sasaran ke-3 yaitu *"Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan"*, rerata capaian kinerja sebesar 100,22% artinya pada tahun 2025 ketercapaian indikator kinerja Persentase Kepemilikan e-KTP, Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran, dan Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan sudah sesuai dengan target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan.

Sasaran 4 :

Berdasarkan Tabel 3.2 untuk Sasaran ke-4 yaitu *"Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan"*, rerata capaian kinerja sebesar 112,97% artinya pada tahun 2025 ketercapaian indikator Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin dan Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin sudah melampaui dengan target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan.

Sasaran 5 :

Berdasarkan Tabel 3.2 untuk Sasaran ke-5 yaitu *"Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk"*, capaian kinerja indikator Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk sebesar 100% artinya Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk pada tahun 2025 sudah sesuai dengan target Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan.

3.1.2 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Tahun Sebelumnya

a). Periode Renstra 2021-2026

Pengukuran capaian indikator kinerja sesuai dengan periode Renstra 2021-2026 dirangkum dalam table 3.3 berikut:

Tabel 3.3 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Tahun Sebelumnya sesuai periode Renstra 2021-2026

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja		Realisasi					Ket
				2021	2022	2023	2024	2025	
1	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	Persentase Kepemilikan KTP-el	98,19%	98,88%	99,17%	99,60%	98,60%	Menurun
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran Anak 0-18 th	92,76%	98,21%	99,10%	99,31%	99,47%	Meningkat
2	Terwujudnya Pelayanan Prima	1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	86,48	86,5	89,98	90,60	90,77	Meningkat
		2	Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil	4	4	4	4	4	Tetap
3	Meningkatnya Kualitas Data dan Informasi Kependudukan	1	Persentase Penurunan Data Ganda, Anomali, dan Non Aktif	77,70%	59,46%	24,18%	17,00%	2,89%	Meningkat

Berdasarkan Tabel 3.3 diatas, terlihat bahwa semua indikator kinerja mengalami peningkatan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya kecuali untuk indikator kinerja persentase kepemilikan KTP-el pada tahun 2025 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun sebelumnya yaitu WKTP tahun 2024 sebesar 996.332 jiwa dan tahun 2025 sebesar 1.015.603 jiwa, hal ini dikarenakan juga masih kurangnya kesadaran penduduk akan pentingnya kepemilikan KTP, terlebih anak usia 16 tahun yang menjadi 17 tahun tidak segera mengurus KTP-el.

b). Periode Renstra 2025-2029

Pengukuran capaian indikator kinerja sesuai dengan periode Renstra 2025-2029 dirangkum dalam Tabel 3.4 berikut:

Tabel 3.4 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Tahun Sebelumnya sesuai periode Renstra 2025-2029

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja		Baseline 2024	Realisasi 2025	Keterangan
1	Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	1	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	0,08	0,066	Meningkat
2	Meningkatkan Manajemen Pelayanan	1	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	83,00%	98,16%	Meningkat
3	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP	99,53%	98,60%	Menurun
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	61,04%	65,93%	Meningkat
		3	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	90,60	90,77	Meningkat
4	Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	88,00%	99,96%	Meningkat
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	88,65%	100%	Meningkat
5	Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	1	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	100%	100%	Tetap

Berdasarkan Tabel 3.4 diatas, terlihat bahwa semua indikator kinerja mengalami peningkatan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya kecuali untuk indikator kinerja persentase kepemilikan e-KTP pada tahun 2025 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2024, hal ini dikarenakan masih kurangnya kesadaran penduduk akan pentingnya kepemilikan KTP,

terlebih anak usia 16 tahun yang menjadi 17 tahun tidak segera mengurus KTP-el.

3.1.3 Pengukuran Capaian Kinerja Dibandingkan Dengan Target Akhir Rencana Strategis

a). Periode Renstra 2021-2026

Pengukuran capaian indikator kinerja dibandingkan dengan target akhir periode Renstra 2021-2026 dirangkum dalam table 3.5 berikut:

Tabel 3.5 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Akhir Renstra 2021-2026

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja		Target 2026	Realisasi 2025	Tingkat Kemajuan
1	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	Persentase Kepemilikan KTP-el	99,25%	98,60%	Negatif
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran Anak 0-18 th	99,00%	99,47%	Positif
2	Terwujudnya Pelayanan Prima	1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	86,00%	90,77%	Positif
		2	Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5	4	Negatif
3	Meningkatnya Kualitas Data dan Informasi Kependudukan	1	Persentase Penurunan Data Ganda, Anomali, dan Non Aktif	2,00%	2,89%	Negatif

Berdasarkan Tabel 3.5 diatas, terlihat bahwa indikator kinerja persentase kepemilikan Akta Kelahiran Anak 0-18 th dan indikator kinerja Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat telah melampaui target tahun 2026. Sedangkan untuk indikator kinerja Persentase Kepemilikan KTP-el, Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil, serta indikator kinerja

Persentase Penurunan Data Ganda, Anomali, dan Non Aktif sudah mendekati Target Renstra Tahun 2026.

b). Periode Renstra 2025-2026

Pengukuran capaian indikator kinerja dibandingkan dengan target akhir periode Renstra 2025-2029 dirangkum dalam table 3.6 berikut:

Tabel 3.6 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Akhir Renstra 2025-2029

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja		Target 2029	Realisasi 2025	Tingkat Kemajuan
1	Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	1	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	0,033	0,066	Positif
2	Meningkatkan Manajemen Pelayanan	1	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	88,00%	98,16%	Positif
3	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP	99,62%	98,60%	Negatif
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	72,00%	65,93%	Negatif
		3	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	90,65	90,77	Positif
4	Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	94,93%	99,96%	Positif
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	88,77%	100%	Positif
5	Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	1	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	100%	100%	Positif

Berdasarkan Tabel 3.6, terlihat bahwa indikator kinerja Pertumbuhan Kepemilikan KIA, Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan, Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan, Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin, Persentase Kepemilikan e-KTP Untuk Keluarga Miskin, dan Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk telah melampaui

target akhir tahun 2029. Sedangkan untuk indikator kinerja Persentase Kepemilikan e-KTP dan Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran realisasi 2025 angkanya mendekati Target Renstra Tahun 2026.

3.1.4 Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Rata-rata Capaian Nasional/ Kabupaten Gresik

Berikut perbandingan realisasi kinerja Dispendukcapil Kabupaten Gresik dengan Rata-rata Capaian Nasional Tahun 2025 yang ada sesuai dengan periode Renstra Tahun 2021-2026:

Tabel 3.7 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Capaian Nasional (Renstra 2021-2026)

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja		Nasional / Kabupaten Gresik	Dispendukcapil Kab. Gresik	Lebih Rendah/ Lebih Tinggi
1	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	Persentase Kepemilikan KTP-el	99%	98,60%	Lebih Rendah
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran Anak 0-18 th	89-99%	99,47%	Lebih Tinggi
2	Terwujudnya Pelayanan Prima	1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	89,85	90,77	Lebih Tinggi
		2	Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil	-	4	
3	Meningkatnya Kualitas Data dan Informasi Kependudukan	1	Persentase Penurunan Data Ganda, Anomali, dan Non Aktif	-	2,89%	

Dari Tabel 3.7 terlihat bahwa capaian Dispendukcapil Kabupaten Gresik untuk indikator kinerja Persentase Kepemilikan KTP-el sebesar 98,60% lebih rendah dari rata-rata capaian Nasional Tahun 2025 sebesar 99%, sedangkan untuk indikator Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran Anak 0-18 tahun realisasi

tahun 2025 sebesar 99,47% lebih tinggi dari rata-rata capaian Nasional Tahun 2025 sebesar 89-99%.

Berikut perbandingan realisasi kinerja Dispendukcapil Kabupaten Gresik dengan Rata-rata Capaian Nasional Tahun 2025 yang ada sesuai dengan periode Renstra Tahun 2025-2029:

Tabel 3.8 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Capaian Nasional (Renstra 2025-2029)

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja		Nasional	Dispendukcapil Kab. Gresik	Lebih Rendah/ Lebih Tinggi
1	Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	1	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	-	0,066	
2	Meningkatkan Manajemen Pelayanan	1	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	90%	98,16%	Lebih Tinggi
3	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP	99%	98,60%	Lebih Rendah
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	-	65,93%	
		3	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	89,85	90,77	Lebih Tinggi
4	Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	1	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	-	99,96%	
		2	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	-	100%	
5	Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	1	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	-	100%	

Dari Tabel 3.8 terlihat bahwa capaian Dispendukcapil Kabupaten Gresik untuk indikator kinerja Persentase Kepemilikan e-KTP sebesar 98,60% lebih rendah dari rata-rata capaian Nasional Tahun 2025 sebesar 99%, sedangkan untuk indikator Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan

realisasi tahun 2025 sebesar 98,16% lebih tinggi dari rata-rata capaian Nasional Tahun 2025 sebesar 90%.

3.1.5 Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan

Sesuai dengan tugas dan fungsinya dalam pelayanan urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik menyelenggarakan kegiatan perencanaan, penyelenggaraan pelayanan, pengendalian, evaluasi dan inovasi atau pengembangan pelayanan, yang dalam pelaksanaannya mencakup aspek manajemen, SDM serta sarana dan prasarana.

Secara umum, pelaksanaan kegiatan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil sampai dengan 31 Desember 2025 dapat terlaksana sesuai dengan yang direncanakan. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan sesuai dengan periode Renstra 2021-2026 ini dirangkum dalam Tabel 3.9 sebagai berikut:

Tabel 3.9 Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan (Periode Renstra 2021-2026)

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Analisis Keberhasilan / Kegagalan	Solusi
1	Meningkatnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil	Persentase kepemilikan KTP-el	- Melakukan kegiatan jemput bola dan sosialisasi kepada masyarakat	- Melaksanakan kerjasama dengan berbagai lembaga tentang kepemilikan dokumen kependudukan
		Persentase kepemilikan Akta kelahiran Anak usia 0-18 tahun	- Melakukan kegiatan jemput bola dan sosialisasi kepada masyarakat	
2	Terwujudnya pelayanan prima	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	- Meningkatkan pelayanan secara transparan, jelas, cepat, dan akuntabel	- Adanya daya dukung SDM pelayanan yang mumpuni serta daya dukung Teknologi Informasi
		Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan		
3	Meningkatnya kualitas data dan informasi kependudukan	Persentase penurunan data ganda dan anomali	- Melaksanakan evaluasi data ganda dan anomali secara berkesinambungan guna dilakukan update data	- Adanya peran aktif seluruh warga terhadap pentingnya update data ganda dan anomali

			- Melaksanakan kegiatan jemput bola - Berkirim surat ke Ditjen Adminduk untuk permintaan update data Ganda, Anomali	
--	--	--	--	--

Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan sesuai dengan periode Renstra 2025-2029 ini dirangkum dalam Tabel 3.10 sebagai berikut:

Tabel 3.10 Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan (Periode Renstra 2025-2029)

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Analisis Keberhasilan / Kegagalan	Solusi
1	Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	Melaksanakan kegiatan jemput bola ke sekolah dan desa	Pelaksanaan kerjasama dengan berbagai lembaga
2	Meningkatkan Manajemen Pelayanan	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	Mendistribusikan draft KK yang belum barcode melalui petugas register desa	Adanya peran aktif seluruh warga terhadap pentingnya update data
3	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	Persentase Kepemilikan e-KTP	Kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya kepemilikan dokumen kependudukan	Melakukan sosialisasi dan kegiatan jemput bola
		Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	Kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya kepemilikan dokumen kependudukan	Melakukan sosialisasi dan kegiatan jemput bola
		Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	Pelayanan dilaksanakan sesuai SOP dan ISO	Adanya daya dukung SDM pelayanan yang mumpuni serta daya dukung Teknologi Informasi
4	Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	Melaksanakan kegiatan jemput bola dan koordinasi dengan instansi terkait	Meningkatkan kerjasama dengan berbagai lembaga tentang kepemilikan dokumen kependudukan
		Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	Melaksanakan kegiatan jemput bola dan koordinasi dengan instansi terkait	Meningkatkan kerjasama dengan berbagai lembaga tentang kepemilikan dokumen kependudukan
5	Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	Melaksanakan kegiatan jemput bola dan koordinasi dengan instansi terkait	Meningkatkan kerjasama dengan berbagai lembaga tentang kepemilikan dokumen kependudukan

Keberhasilan dalam pencapaian target kinerja program karena adanya komitmen dari seluruh jajaran Dispendukcapil Kabupaten Gresik dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan administrasi kependudukan.

3.1.6 Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Tingkat efisiensi penggunaan sumberdaya dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 214/PMK.02/2017 Tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga. Efisiensi Penggunaan Sumber Daya dihitung berdasarkan rumus berikut:

$$E = \frac{\sum_{i=1}^n ((PAK_i \times CK_i) - RAK_i)}{\sum_{i=1}^n (PAK_i \times CK_i)} \times 100\%$$

Keterangan :

E : Efisiensi

PAK_i : Pagu Anggaran Keluaran *i*

RAK_i : Realisasi Anggaran Keluaran *i*

CK_i : Capaian Keluaran *i*

Untuk memudahkan perhitungan, terlebih dahulu dibuat Tabel 3.11 yang memuat Pencapaian Kinerja dan Anggaran Periode Renstra 2021-2026. Sehingga perhitungan Efisiensi sebagai berikut:

Tabel 3.11 Pencapaian Kinerja dan Anggaran Periode Renstra 2021-2026

Sasaran / Program	Indikator	Kinerja			Anggaran			Efisiensi
		Target	Realisasi	Capaian	Anggaran	Realisasi	Capaian	
Sasaran 1: Meningkatnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil	Persentase kepemilikan KTP-el	99,61%	98,60%	98,99%	139.850.000	118.817.300	84,96%	14,17%
	Persentase kepemilikan akta kelahiran anak usia 0-18th	99,32%	99,47%	100,15%	38.530.000	32.642.300	84,72	15,41%
Sasaran 2: Terwujudnya pelayanan prima	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	90,61	90,77	100,18%	11.648.845.066	10.225.770.442	86,15%	12,37%
	Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5	4	80,00%	298.406.450	66.337.762	22,24%	72,21%
Sasaran 3: Meningkatnya kualitas data dan informasi kependudukan	Persentase penurunan data ganda, anomali, dan non aktif	6,32%	2,89%	154,27% (dinormalisasi 110%)	81.911.600	72.617.000	88,65%	19,41%

Tabel 3.12 Pencapaian Kinerja dan Anggaran Periode Renstra 2025-2029

Sasaran / Program	Indikator	Kinerja			Anggaran			Efisiensi
		Target	Realisasi	Capaian	Anggaran	Realisasi	Capaian	
Sasaran 1: Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	0,024	0,066	275,59% (dinormalisasi 110%)	34.962.500	29.704.325	84,96%	22,77%
Sasaran 2: Meningkatkan Manajemen Pelayanan	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	84,00%	98,16%	117% (dinormalisasi 110%)	81.911.600	72.617.000	88,65%	19,41%
Sasaran 3: Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	Persentase Kepemilikan e-KTP	99,56%	98,60%	99,04%	34.962.500	29.704.325	84,96%	14,22%
	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	65,00%	65,93%	101,44%	12.844.000	10.880.767	84,71%	16,49%
	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	90,61	90,77	100,18%	11.947.251.516	10.292.108.204	86,15%	14,01%
Sasaran 4: Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	83,33%	99,96%	113,16% (dinormalisasi 110%)	34.962.500	29.704.325	84,96%	22,77%
	Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	88,67%	100%	112,78% (dinormalisasi 110%)	12.843.000	10.880.767	84,71%	22,98%
Sasaran 5: Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	100%	100%	100%	47.805.500	40.585.091	84,89%	15,10%

Dari Tabel 3.11 dan Tabel 3.12 tersebut menunjukkan bahwa secara umum dalam pelaksanaan kegiatan dalam rangka pencapaian sasaran, tingkat efisiensi dari penggunaan anggaran cukup efisien dan signifikan.

3.1.7 Analisis Program/Kegiatan Penunjang Pencapaian Kinerja Perangkat Daerah

Berikut adalah kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk periode Renstra 2021-2026:

Tabel 3.13 Program Penunjang Pencapaian Kinerja sesuai Renstra 2025-2029

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program/Kegiatan Penunjang
1	Meningkatnya kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil	Persentase kepemilikan KTP-el	Pelayanan Pendaftaran Penduduk
		Persentase kepemilikan Akta kelahiran Anak usia 0-18 tahun	Pelayanan Pencatatan Sipil
2	Terwujudnya pelayanan prima	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	1. Pengumpulan Data Kependudukan dan Pemanfaatan dan Penyajian Database Kependudukan 2. Penyelenggaraan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan 3. Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan 4. Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah 5. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah 6. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah 7. Administrasi Umum Perangkat Daerah 8. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah 9. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah 10. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
		Tingkat Kematangan Layanan Kependudukan	Administrasi Umum Perangkat Daerah (Sub.Keg: Dukungan Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada SKPD)

3	Meningkatnya kualitas data dan informasi kependudukan	Persentase penurunan data ganda dan anomali	Penyusunan Profil Kependudukan
---	---	---	--------------------------------

Berikut adalah kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk periode Renstra Tahun 2025-2029:

Tabel 3.14 Program Penunjang Pencapaian Kinerja sesuai Renstra 2025-2029

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program/Kegiatan Penunjang
1	Meningkatkan Pemenuhan Hak Sipil	Pertumbuhan Kepemilikan KIA	Pelayanan Pendaftaran Penduduk
2	Meningkatkan Manajemen Pelayanan	Persentase Pemutakhiran Data dan Dokumen Kependudukan	Penyusunan Profil Kependudukan
3	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	Persentase Kepemilikan e-KTP	Pelayanan Pendaftaran Penduduk
		Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran	Pelayanan Pencatatan Sipil
		Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	1. Pengumpulan Data Kependudukan dan Pemanfaatan dan Penyajian Database Kependudukan 2. Penyelenggaraan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan 3. Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan 4. Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah 5. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah 6. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah 7. Administrasi Umum Perangkat Daerah 8. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah 9. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan

			Pemerintahan Daerah Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
4	Meningkatkan Kapabilitas Keluarga Miskin Terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	Persentase Kepemilikan e-KTP untuk Keluarga Miskin	Pelayanan Pendaftaran Penduduk
		Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran untuk Keluarga Miskin	Pelayanan Pencatatan Sipil
5	Memperluas Kesempatan Kerja Melalui Pelayanan Adminduk	Persentase Pekerja Migran yang Terfasilitasi Pelayanan Adminduk	1. Pelayanan Pendaftaran Penduduk 2. Pelayanan Pencatatan Sipil