



KECAMATAN
MENGANTI

BerAKHLAK **#** bangga
melayani
bangsa

LAPORAN PELAKSANAAN BUDAYA KERJA DI LINGKUNGAN KANTOR KECAMATAN MENGANTI KABUPATEN GRESIK TAHUN 2025



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK KECAMATAN MENGANTI
Jalan Raya Menganti Nomor 472 Telp.(031)7914718 Kode Pos 61174

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami persembahkan hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga Laporan Pelaksanaan Budaya Kerja di Lingkungan Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik Tahun 2025 ini dapat diselesaikan.

Bahwa dalam rangka melaksanakan reformasi birokrasi, perlu dilakukan perubahan pola pikir dan budaya kerja yang terprogram serta berkelanjutan melalui pengembangan budaya kerja, maka Camat Menganti telah membentuk Tim Budaya Kerja di Lingkungan Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik.

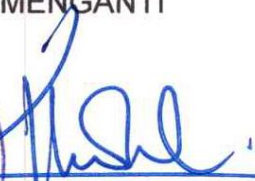
Laporan pelaksanaan budaya kerja memuat program dan kegiatan yang dituangkan dalam rencana aksi budaya kerja untuk mendukung penerapan budaya kerja. Hasil dari implementasi Core Values (nilai-nilai utama) ASN BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif). Sehingga menumbuhkan mindset (pola pikir) dan culture set (budaya) yang baik dan sejalan dengan arah organisasi Kecamatan Menganti.

Demikian laporan ini kami sampaikan dan harapannya dapat bermanfaat dalam meningkatkan budaya kerja di lingkungan Kantor Kecamatan Menganti agar lebih baik.

Gresik, 15 Desember 2025

CAMAT MENGANTI




BAGUS ARIF JAUH HARI, S.STP

Pembina

NIP. 198507212006021001

LAPORAN PELAKSANAAN BUDAYA KERJA DI LINGKUNGAN KANTOR KECAMATAN MENGANTI KABUPATEN GRESIK

A. LATAR BELAKANG

Budaya kerja merupakan salah satu sikap mental yang selalu mencari perbaikan atau penyempurnaan apa yang telah dicapai dengan menerapkan *Core Value* ASN , dengan keyakinan akan kemajuan yang akan diperolehnya *core value* ASN sebagai pedoman Budaya kerja bagi ASN di lingkungan OPD Kecamatan diharapkan bisa merubah makna terhadap kinerja ASN. Budaya kerja adalah suatu solusi untuk menghadapi tantangan untuk meningkatkan kinerja terutama tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang prima.

OPD Kecamatan Menganti dalam penerapan *Core Value* Berakhlak telah melakukan Sosialisasi dan internalisasi Budaya kerja serta melakukan beberapa perubahan dan pembenahan sarana dan prasarana dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Kantor Kecamatan Menganti menyadari bahwa :

- ❖ Masih banyak masyarakat yang kurang memahami dalam pengurusan dokumen Administrasi maupun pelayanan dokumen lainnya;
- ❖ Tuntutan masyarakat akan pelayanan yang cepat, ramah, nyaman dan bertanggung jawab serta tanpa adanya pungutan atau biaya; .
- ❖ Masyarakat Menganti mempunyai keragaman dan latar belakang budaya yang berbeda tentunya tuntutan dan harapan juga beragam.

B. DASAR PELAKSANAAN BUDAYA KERJA

- ❖ Melaksanakan ketentuan pasal 4 tentang nilai dasar dan pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Surat Edaran Menpan RB nomor 20 tahun 2021 tentang Implementasi *Core Value* dan *employer branding* ASN;

- ❖ Surat Edaran Bupati Gresik nomor 067/ /437.31/2021 tentang Implementasi *Core Value* dan *employer Branding* ASN Lingkup Pemerintah Kabupaten Gresik;
- ❖ Surat Keputusan Camat Menganti nomor : 700/25.2/437.111/2024 tentang Pembentukan Tim Pelaksana Budaya Kerja di Lingkungan Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik

C. PERUBAHAN YANG INGIN DICAPAI

1) SASARAN

Sasaran yang ingin dicapai oleh perangkat daerah Kecamatan Menganti diantaranya adalah :

- Meningkatkan SDM petugas pelayanan sehingga diharapkan dapat meningkatkan Indeks Kepuasan masyarakat (IKM);
- Memberikan kemudahan dan kenyamanan Masyarakat dalam Pengurusan Administrasi dan pelayanan dokumen yang lainnya; .
- Mempercepat proses pengurusan dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat; .
- Meningkatkan pemahaman dalam memberikan pelayanan terutama petugas pelayanan dan semua ASN di OPD Kecamatan Menganti.

2) INDIKATOR dan TARGET KINERJA

- Sasaran kinerja adalah Meningkatnya Kualitas pelayanan publik ditingkat Kecamatan, dengan indikator Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan pada pelayanan administrasi Kecamatan Menganti.
- Indikator kinerja pada Kantor Kecamatan Menganti adalah tercapainya Nilai Survei Kepuasan Masyarakat dengan capaian **94,10%** pada semester 2 tahun 2025 dengan capaian sangat baik.
- Selain itu capaian kinerja yang telah dilaksanakan adalah tingkat partisipasi masyarakat dalam realisasi pembayaran Pajak Bumi Bangunan oleh masyarakat dan pelayanan administrasi

serta dokumen lainnya yang dilaksanakan di kantor kecamatan Menganti mengalami peningkatan yang lebih baik dari tahun sebelumnya.

D. PENGUATAN BUDAYA BERORIENTASI LAYANAN PUBLIK

Langkah-langkah yang telah dilakukan :

- 1) Penandatanganan maklumat pelayanan oleh Camat Menganti;
- 2) Pembenahan sarana dan Prasarana Pelayanan Publik terutama bagi penyandang disabilitas;
- 3) Prasarana kantor ramah anak;
- 4) Sosialisasi Budaya kerja;
- 5) Internalisasi Budaya kerja.

E. PERILAKU BERAKHLAK

Sebagai wujud penerapan budaya kerja berorientasi penguatan pelayanan Publik yaitu memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cepat, solutif, dan dapat dipertanggungjawabkan, serta selalu melakukan perbaikan, OPD Kecamatan Menganti juga melakukan sosialisasi dalam rapat-rapat baik kepada pemerintahan desa maupun pada masyarakat tentang Pelayanan Publik di kantor Kecamatan Menganti sehingga diharapkan masyarakat semakin mudah memperoleh pelayanan administrasi dan dokumen lainnya kepada masyarakat dapat terpenuhi mulai tingkat RT/RW/Dusun dan Desa Se Kecamatan Menganti.

Dengan *Core Value* ASN Berakhlak, budaya kerja yang berorientasi penguatan pelayanan Publik merupakan wujud komitmen ASN di Kecamatan Menganti dalam memberikan pelayanan prima, selalu berinovasi dan meningkatkan sarana dan Prasarana Pelayanan Publik, baik dalam pengurusan Administrasi dan dokumen lainnya.

F. MANFAAT

Dengan dilakukannya pelayanan satu atap serta inovasi dan peningkatan sarana dan Prasaran Pelayanan Publik, beberapa manfaat dapat diambil dari terlaksananya inovasi pelayanan publik tersebut yaitu :

- ✓ Pelayanan semakin baik dalam pengurusan administrasi dan pengurusan dokumen lainnya di kecamatan;
- ✓ Terciptanya suasana nyaman bagi masyarakat dalam memanfaatkan inovasi pelayanan terutama bagi penyandang disabilitas/kelompok rentan dan bagi ibu yang menyusui;
- ✓ Adanya kepastian dan tanggung jawab dari petugas pelayanan masyarakat dalam memberikan pelayanan;
- ✓ Dengan adanya area bermain anak dan sudut baca diharapkan kantor Kecamatan Menganti menjadi Kantor ramah anak.

G. KESIMPULAN

Dalam rangka menginternalisasi dan menerapkan perilaku BerAKHLAK, OPD Kecamatan Menganti terus berusaha meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memperbaharui sarana dan prasarana serta melakukan inovasi untuk menciptakan kemudahan dalam pelayanan, bukan hanya sumber daya manusia atau aparatur dari Kantor Kecamatan Menganti saja yang terlibat. Namun, perangkat Desa di setiap Desa Se Kecamatan Menganti turut serta berperan aktif dalam peningkatan pelayanan kepada masyarakat dalam segala urusan/layanan.

Dengan adanya pelayanan satu atap, kini, pelayanan Administrasi dan layanan dokumen lainnya serta pengaduan masyarakat dapat diakses dengan mudah melalui sosial media dan aplikasi lainnya. Kemudahan pelayanan ini berdampak signifikan dengan adanya Nilai SKM dengan Kategori Sangat Baik. Capaian ini tidak terlepas dengan tertanamnya budaya Berorientasi Pelayanan yang diimplementasikan oleh setiap ASN serta petugas pelayanan di OPD Kecamatan Menganti.

Gresik, 15 Desember 2025
CAMAT MENGANTI




BAGUS ARIF JAUH HARI, S.STP

Pembina

NIP. 198507212006021001

DOKUMENTASI KEGIATAN PELAKSANAAN BUDAYA KERJA DI LINGKUNGAN KANTOR KECAMATAN MENGANTI KABUPATEN GRESIK

Sosialisasi dan internalisasi Budaya Kerja oleh Camat Menganti



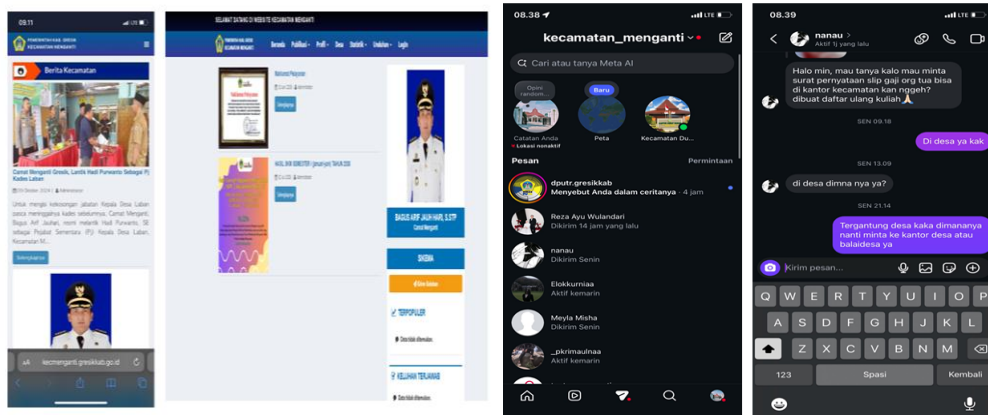
Kantor dan Pendopo serta ruang pelayanan Kec. Menganti Kabupaten Gresik



Internasiliasi pelaksanaan Budaya Kerja melalui papan informasi dan medsos

TAMPILAN WEBSITE KECAMATAN MENGANTI DALAM BENTUK MOBILE ATAU APLIKASI

MELALUI PESAN INSTAGRAM



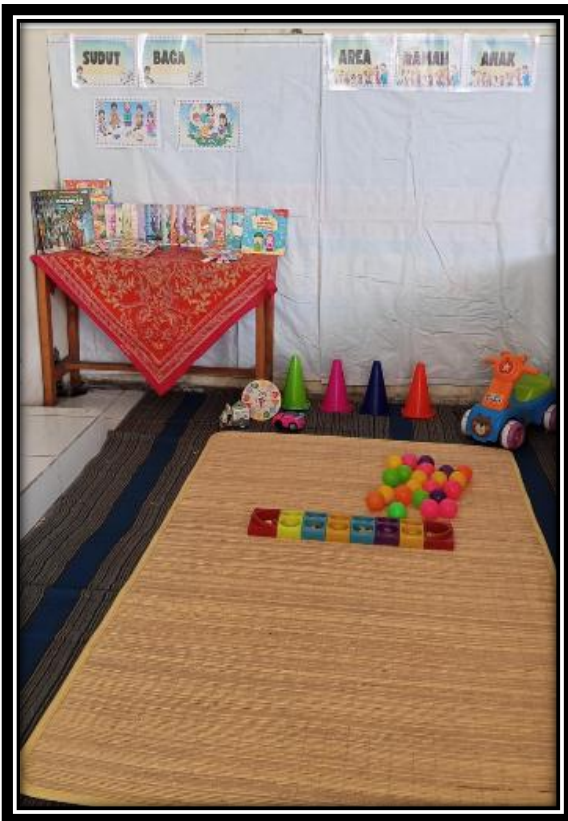
Sarana dan prasarana ruangan pelayanan publik dan akses disabilitas



ana prasarana bagi pengguna layanan kelompok rentan.



Area Ramah Anak dan Sudut Baca di Kantor Kecamatan Menganti



SARANA & MEDIA KONSULTASI PENGADUAN PELAYANAN KECAMATAN MENGANTI MELALUI SP4N LAPOR



FOTO PETUGAS PENGADUAN



Ruang Laktasi: terdapat ruang khusus yang bersih, nyaman, dan aman serta dapat digunakan oleh pengguna layanan.



TERSEDIA RUANG LAKTASI BAGI PENGGUNA LAYANAN



Sosialisasi dan internalisasi budaya kerja dengan unsur perempuan, pemerintah desa, dan masyarakat umum



