

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 CAPAIAN KINERJA KECAMATAN MENGANTI KABUPATEN GRESIK

Format Pengukuran Capaian Kinerja Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik tahun 2025 diukur berdasarkan pada format Pengukuran Kinerja sebagaimana yang termuat dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan, yaitu dengan cara membandingkan antara realisasi capaian indikator kinerja dengan target indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik Tahun 2025.

Adapun tujuan dilakukannya pengukuran kinerja adalah dalam rangka untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik dan indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik Tahun 2025.

Guna mempermudah interpretasi atas pencapaian indikator kinerja sasaran Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik tersebut digunakan skala nilai peringkat kinerja yang mengacu pada formulir Tabel VII-C dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan,

Pengendalian, Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah sebagaimana pada Tabel 3.1 berikut :

Tabel 3. 1
Skala Nilai Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91 \geq$	Sangat Tinggi
2.	$76 \leq 90$	Tinggi
3.	$66 \leq 75$	Sedang
4.	$51 \leq 65$	Rendah
5.	≤ 50	Sangat Rendah

Adapun tingkat capaian kinerja Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik pada Tahun 2025 berdasarkan hasil pengukuran diatas dapat diilustrasikan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3. 2
Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja APBD Tahun 2025

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	Tingkat Keberhasilan
Misi 1						
		Menciptakan Tata kelola Pemerintahan yang Bersih, Akuntabel serta Mewujudkan Kepemimpinan yang Inovatif dan Kolaboratif				

1	Tujuan : Terwujudnya koordinasi penyelenggaraan pemerintahan dan fasilitasi pelayanan publik yang berkualitas serta partisipatif di tingkat Kecamatan.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan	93%	94,10%	101,18%	
2	Sasaran : Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di tingkat Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	93%	94,10%	101,18%	Sangat Tinggi (data SKM 2025)

Dari tabel diatas dapat dilihat terdapat indicator kinerja kecamatan Menganti Kabupaten Gresik dengan realisasi kinerja sebesar 94,10% capaian kinerja 101,18% dengan katekor "Sangat Tinggi" yaitu Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik Kecamatan Menganti.

Tabel 3.2. 1

**Pengukuran Capaian Kinerja di bandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja
PAPBD 2025**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi 2025	Capaian (%)	Keterangan
Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Yang baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm)	93%	94.10%	101,18	Sangat Tinggi
Meningkatnya Keselarasan Pembangunan Prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Pendanaan Perlindungan Anak di Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio	1:1	1:1	100	Sangat

	Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan				Tinggi
	Rasio Belanja Infrastruktur Desa	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Pembiayaan Penanggulangan Bencana	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi

3.2. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja

Pengukuran kinerja Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik Tahun 2025 menggunakan metode yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selanjutnya berdasarkan hasil pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai pencapaian kinerja sebagaimana yang telah ditargetkan pada tujuan Rencana Strategis Kecamatan Menganti Tahun 2021- 2026 melalui 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik Tahun 2024. Adapun evaluasi dan analisis tingkat pencapaian kinerja sasaran strategis Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik pada Tahun 2024 tersebut adalah sebagai berikut :

**SASARAN
STRATEGIS 1**

Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Menganti

Sasaran strategis ini merupakan salah satu upaya mencapai tujuan: *"Meningkatkan Kualitas dan Kebermanfaatan Pelayanan Publik di Kecamatan Menganti"*.

Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran ini dapat dilihat pada tabel berikut:

1. Membandingkan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2025

Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2025 adalah untuk mengetahui apakah sasaran strategis kecamatan Menganti Kabupaten Gresik pada tahun berlaku telah tercapai dan sesuai dengan target yang telah direncanakan sebelumnya. Perbandingan dapat dilihat pada table dibawah ini

Tabel 3. 3

Pengukuran Capaian Kinerja dibandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja APBD Tahun 2025

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	Tingkat Keberhasilan
Misi 1	Menciptakan Tata kelola Pemerintahan yang Bersih, Akuntabel serta Mewujudkan Kepemimpinan yang Inovatif dan Kolaboratif					

1	Tujuan : Terwujudnya koordinasi penyelenggaraan pemerintahan dan fasilitasi pelayanan publik yang berkualitas serta partisipatif di tingkat Kecamatan.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan	93%	94,10%	101,18%	
2	Sasaran : Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di tingkat Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	93%	94,10%	101,18%	Sangat Tinggi (data SKM 2025)

Tabel 3. 4

Pengukuran Capaian Kinerja di bandingkan dengan Target Perjanjian Kinerja PAPBD 2025

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi 2025	Capaian (%)	Keterangan
Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Yang baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm)	93%	94.10%	101,18	Sangat Tinggi

Meningkatnya Keselarasan Pembangunan Prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Pendanaan Perlindungan Anak di Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio Belanja Infrastruktur Desa	1:1	1:1	100	Sangat Tinggi
	Rasio	1:1	1:1	100	Sangat

	Pembiayaan Penanggulanga n Bencana				Tinggi
--	--	--	--	--	--------

2. Membandingkan Antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Dengan Tahun Sebelumnya

Tabel 3. 5
Untuk Renstra 2021-2026

Sasaran Renstra	Indikator Kinerja	Realisasi					Ket.
		2021	2022	2023	2024	2025	
Meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan	Nilai Indeks kepuasan masyarakat pelayananankecamatan	90.00	90.00	93,56	92.00	94.10	Meningkat

Capaian Kinerja Kecamatan Menganti Tahun 2025 mengalami sedikit penurunan dibandingkan dengan capaian kinerja Tahun 2024. Adapun perbandingan capaian kinerja Tahun 2025 dengan Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

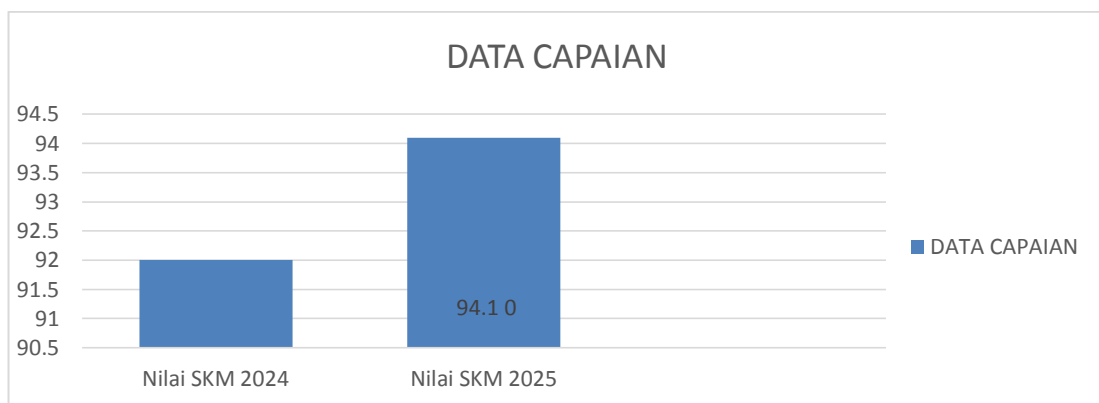
NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TAHUN 2024			TAHUN 2025			PENINGKATAN/(PENURUNAN)
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	

1	Menin gkatn ya kualit as pelaya nan publik di Keca matan Driyor ejo	Nilai Survey Kepuasa n Masyarak at Kecamata n Driyorejo	92	92	100 %	93	94.10	101,1 8%	naik
---	---	---	----	----	----------	----	-------	-------------	------

Grafik 3. 1

Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2025 dengan Tahun 2024 Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik

**CAPAIAN KINERJA ATAS SKM DI KECAMATAN Menganti
TAHUN 2024 DAN 2025**



Jika dilihat dari perbandingan capaian kinerja tahun 2025 mengalami Kenaikan dibandingkan dengan tahun 2024. Dimana tahun 2024 mencapai

92% capaian kinerjanya 100% dikategorikan mencapai target, sedangkan tahun 2025 ada kenaikan menjadi 101,18% dikategorikan Sangat Tinggi.

Tabel 3. 6
Untuk Renstra 2025-2029

No	Sasaran Renstra	Indikator Kinerja	Base Line 2024	Realisasi 2025	Keterangan
1	Meningkatnya tata kelola Pemerintahan yang baik	Nilai Survei kepuasan masyarakat pelayanan kecamatan	92	94.10	
2	Meningkatnya keselarasan pembangunan prioritas daerah ditingkat desa	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan	1-1	1-1	100%
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan	1-1	1-1	100%
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan	1-1	1-1	100%
		Rasio Belanja Infrastruktur Desa	1-1	1-1	100%

		Rasio Pembiayaan Penanggulangan Bencana oleh Desa	1-1	1-1	100%
--	--	---	-----	-----	------

3. Membandingkan antara Realisasi Kinerja dengan Target Akhir Rencana Strategis

Dalam rangka mencapai visi dan misi pembangunan daerah, Kecamatan Menganti telah menetapkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) yang menjadi pedoman dalam perencanaan dan pelaksanaan program-program pemerintah. Salah satu fokus utama dalam RPJMD adalah meningkatnya kualitas pelayanan publik di kecamatan (RPJMD 2021-2026), yang diukur melalui indikator kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat dan Meningkatnya tata kelola Pemerintahan yang baik dan Meningkatnya Keselarasan Pembangunan Prioritas daerah didesa (RPJMD 2025-2029) yang di ukur melalui berbagai indikator kinerja salah satunya indikator kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat. Melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja Kecamatan Menganti dan membandingkannya dengan target akhir yang ditetapkan dalam RPJMD. Dengan demikian, Kecamatan Menganti dapat menilai sejauh mana upaya yang telah dilakukan dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan. Capaian kinerja yang baik tidak hanya mencerminkan efektivitas program yang dilaksanakan, tetapi juga memberikan gambaran tentang responsivitas pemerintah terhadap kebutuhan masyarakat

Realisasi Nilai survey kepuasan masyarakat pelayanan publik Kecamatan Menganti di Tahun 2025 adalah sebesar 94,10 % sedangkan sampai akhir periode renstra di Tahun 2026 Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik Kecamatan Menganti ditargetkan berada

pada nilai 93%. Untuk mempermudah capaian tahun ini dengan target jangka menengah, disajikan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 3. 7

Pengukuran Capaian Kinerja Dibandingkan Dengan Target Akhir Rencana Strategis Tahun 2021-2026

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET AKHIR RENSTRA 2026	REALISASI 2025	CAPAIAN (%) Tingkat Kemajuan
Misi 1					
Menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel serta mewujudkan kepemimpinan yang inovatif dan kolaboratif					
1	Tujuan: Terselenggaranya tugas Umum Pemerintahan yang tertib Pelayanan Prima:	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan	94%	94,10%	Positif
2	Sasaran: Meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	94%	94,10%	Positif

Jika melihat perbandingan realisasi indikator kinerja sampai dengan tahun 2025 terhadap target kinerja yang terdapat dalam Renstra tahun 2021 - 2026, telah melebihi target mencapai 94,10%, dikategorikan sangat baik.

Survey Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam

memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Tujuannya adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat tersebut dimaksudkan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan

Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Menganti pada tahun 2025 dilaksanakan terhadap masyarakat di Kecamatan Menganti yang memperoleh pelayanan sebanyak 277 responden.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Menganti pada tahun 2025 sebagai berikut :

Tabel 3. 8
Analisis Survey Kepuasan Masyarakat

No. Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	110	110	109	106	111	111	110	115	106
	7	0	8	9	4	5	5	1	7
NRR/Unsur	3.78	3.75	3.75	3.99	3.80	3.81	3.77	3.93	3.64
NRR/Unsur x 25	94.4	93.8	93.6	99.7	95.0	95.1	94.2	98.2	91.0
	5	6	9	4	5	4	8	1	4

NRR Tertimbang/Unsur	0.42	0.41	0.41	0.44	0.42	0.42	0.41	0.43	0.40
Jumlah NRR IKM Tertimbang	3.76	A (SANGAT BAIK)							
Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25	94.1 0								

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 memuat 9 (sembilan) unsur pelayanan yang harus diukur :

1. Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan
2. Unsur 2 : Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3. Unsur 3 : Waktu penyelesaian pelayanan
4. Unsur 4 : Biaya / tarif pelayanan
5. Unsur 5 : Produk / spesifikasi dan jenis pelayanan
6. Unsur 6 : Kompetensi pelaksana pelayanan
7. Unsur 7 : Perilaku pelaksana pelayanan
8. Unsur 8 : Penanganan pengaduan, saran pelayanan
9. Unsur 9 : Sarana dan prasarana pelayanan

Berdasarkan pengukuran terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan untuk Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti pada tahun 2025 sebesar 94,10 (sangat baik).

Tabel 3. 9

Pengukuran Capaian Kinerja Dibandingkan Dengan Target Akhir Rencana Strategis Tahun 2025-2029

Sasaran Renstra	Indikator Kinerja	Target Akhir Renstra 2029	Realisasi 2025	Tingkat Kemajuan
Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Yang baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm)	93	94.10	Positif
Meningkatnya Keselarasan Pembangunan Prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan	1:1	1:1	Positif
	Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan	1:1	1:1	Positif
	Rasio Pendanaan Perlindungan Anak di Perdesaan	1:1	1:1	Positif
	Rasio	1:1	1:1	Positif

	Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan			
	Rasio Belanja Infrastruktur Desa	1:1	1:1	Positif
	Rasio Pembiayaan Penanggulangan Bencana	1:1	1:1	Positif

Tabel 3. 10

Alokasi Anggaran dalam pencapaian tujuan Renstra 2021-2026

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	PAGU ANGGARAN	REALISASI	CAPAIAN (%) Tingkat keberhasilan
Misi 1					
Menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel serta mewujudkan kepemimpinan yang inovatif dan kolaboratif					
1	Tujuan: Terselenggara tugas Umum Pemerintahan yang tertib Pelayanan Prima:	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik ditingkat Kecamatan	3.717.830.01 0,80	3.552.267.955,15	95,54%

2	Sasaran:Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	93%	94,10%	101,18% Sangat tinggi data SKM 2025
----------	--	---	-----	--------	--

Tabel 3. 11

Alokasi Anggaran dalam pencapaian Tujuan Renstra 2025-2029

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	PAGU ANGGARAN	REALISASI	CAPAIAN (%) Tingkat keberhasilan
	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Yang baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm)	3,754,159,026.90	3.552.267.955,15	94,62%
	Meningkatnya Keselarasan Pembangunan Prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan	325.461.000.00	267,306,100.00	82,00%
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan			
		Rasio Pendanaan			

		Perlindungan Anak di Perdesaan			
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan			
		Rasio Belanja Infrastruktur Desa			
		Rasio Pembiayaan Penanggulangan Bencana			

4. Membandingkan Realisasi Kinerja Tahun 2025 dengan Standar Kabupaten Gresik

Tabel 3. 12

Pengukuran Realisasi Kinerja Tahun 2025 dengan Standar Kabupaten Gresik

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	KABUPATE N GRESIK	KECAM ATAN MENGA NTI	Keterangan
-----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-------------------

1	Sasaran:Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	89,85 Sangat Baik	94,10 Sangat Baik	Lebih tinggi dari rata-rata kabupaten Gresik
----------	--	---	----------------------	----------------------	--

Adapun tingkat capaian kinerja Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik pada Tahun 2025 berdasarkan hasil pengukuran diatas dapat diilustrasikan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3. 13

Perbandingan Target Realisasi Kinerja Tahun 2025 sesuai Renstra 2021-2025

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN (%)
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	93%	94,10%	101,18 %

Pengukuran kinerja OPD Kecamatan Menganti Tahun 2025 menggunakan metode yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selanjutnya berdasarkan hasil pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai pencapaian kinerja sebagaimana yang telah ditargetkan pada misi dan tujuan Rencana Strategis OPD Kecamatan Menganti Tahun 2021-2026 melalui 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indikator kinerja sasaran yang telah

ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja OPD Kantor Kecamatan Driyorejo Tahun 2025 dan Sasaran Renstra 2025-2029 yang terdiri dari 2 (dua) sasaran strategis dan 2 (dua) indikator Kinerja sasaran yang telah ditetapkan pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai mengenai pencapaian kinerja sebagaimana yang telah ditargetkan pada misi dan tujuan Rencana Strategis OPD Kecamatan Menganti Tahun 2021-2026 melalui 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja OPD Kantor Kecamatan Menganti Tahun 2025 dan Sasaran Renstra 2025-2029 yang terdiri dari 2 (dua) sasaran strategis dan 2 (dua) indikator Kinerja sasaran yang telah ditetapkan Adapun evaluasi dan analisis tingkat pencapaian kinerja tersebut adalah sebagai berikut:



**MENINGKATNYA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN
MENGANTI**

Sasaran strategis ini merupakan salah satu upaya mencapai tujuan :



**Meningkatkan kualitas dan kebermanfaatan
pelayanan publik di Kecamatan Driyorejo**

Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran ini dapat dilihat pada tabel berikut:

NO	SASARAN	INDIKATOR	TARG	REALISASI
----	---------	-----------	------	-----------

	STRATEGIS	KINERJA	ET 2025	2023	2024	2025
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Driyorejo	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Driyorejo	93	93.56	92	94.10

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa ada Kenaikan nilai SKM pada Tahun 2025 dibandingkan dengan 2023 dan 2024. Hal itu disebabkan karena memang target pencapaian pada tahun 2023 dan 2024 yang meningkat sedikit dari tahun sebelumnya. Pada tahun 2023 ada beberapa kegiatan pelayanan publik yang belum berjalan optimal seiring dengan inovasi-inovasi yang dilaksanakan oleh OPD Kecamatan Menganti serta dampak dari efisiensi anggaran tahun 2023 dan 2024 ada peningkatan pelayanan publik. Diantaranya penataan ruang pelayanan, pengurusan surat-surat kependudukan serta perijinan lain yang dapat berdampak kepada kinerja. Ditambah lagi adanya penataan personal yang dipandang cukup mumpuni untuk menempati tugas-tugas yang memang berhubungan langsung dengan masyarakat, seperti bagian pelayanan umum dan pelayanan kependudukan. Di Tahun 2025 target meningkat dari tahun 2025 Sedangkan untuk melihat penyebab keberhasilan, kegagalan dan Solusi bisa dilihat di table berikut :

Tabel 3. 14

Perbandingan Target Realisasi Kinerja Tahun 2025 sesuai Renstra 2025-2029

NO.	MISI / TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA	KABUPATEN GRESIK	KECAMATAN MENGANTI	LEBIH TINGGI / LEBIH RENDAH
1	Meningkatnya kualitas pelayanan	Nilai survey kepuasan masyarakat	89,85	94,10	Lebih Tinggi

	publik di Kecamatan Menganti	publik di tingkat Kecamatan			
NO.	MISI / TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA	KECAMATAN DRIYOREJO	KECAMATAN MENGANTI	LEBIH TINGGI / LEBIH RENDAH
2	Meningkatnya keselarasan pembangunan prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan (Rasio)	1:1	1:1	sama
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan (Rasio)	1:1	1:1	samas
		Rasio Pendanaan Perlindungan Anak di Perdesaan (Rasio)	1:1	1:1	sama
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan (Rasio)	1:1	1:1	sama
		Rasio Belanja Infrastruktur Desa (Rasio)	1:1	1:1	sama
		Rasio Pembiayaan Penanggulangan Bencana oleh Desa (Rasio)	1:1	1:1	sama

5. Analisis Penyebab Keberhasilan,Kegagalan dan Solusi

Sasaran 1 Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Menganti dapat diukur keberhasilannya melalui 1 (satu) indikator yaitu Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti. Semakin meningkatnya nilai realisasi, maka semakin berhasil indikator tersebut.

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti pada tahun 2024 sebesar 92%. sedangkan tahun 2025 sebesar 94.10%

Keberhasilan Capaian Kinerja tersebut didukung oleh beberapa faktor antara lain :

1. Adanya Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan Publik dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik;
2. Tersedianya sarana pengaduan pelayanan (Aplikasi SP4N-LAPOR, kotak saran, saluran telepon dan email).
3. Inovasi percepatan pelayanan jemput bola perekaman E-KTP ke desa-desa;

Namun dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat masih terdapat permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Kurangnya jumlah dan pengetahuan SDM Aparatur Kecamatan
 - Jumlah PNS Kecamatan Menganti sebanyak 19 orang masih kurang jika dibandingkan dengan jumlah penduduk diwilayah Kecamatan Menganti yang terdiri dari 22 desa
 - Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi, maka diperlukan keahlian dan pengetahuan dalam mengoperasikan aplikasi komputer dan alat teknologi informasi lainnya

- Disamping itu Aparat Kecamatan selaku pelayan masyarakat harus mengetahui dan memahami sistem dan prosedur pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku
2. Sarana dan prasarana pelayanan masih kurang layak/representatif :
- Ruang pelayanan masih kurang memadai untuk beberapa pemberian pelayanan pada masyarakat misal dalam hal pelayanan e-KTP
 - Fasilitas pelayanan masih kurang seperti komputer, printer, kursi tunggu dan lain-lain
 - Kurang optimalnya jaringan internet yang sering mengalami kendala

Adapun upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam rangka meningkatkan Capaian Kinerja antara lain :

1. Permohonan usulan tambahan PNS ke BKD Kabupaten Gresik
2. Rekrutmen Tenaga Non PNS
3. Perbaikan Sarana dan Prasarana Pelayanan

B. REALISASI ANGGARAN 2025

Dalam rangka untuk mencapai kinerja sebanyak 1 sasaran Strategis sebagaimana yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2025 maka besaran alokasi dan realisasi belanja untuk setiap sasaran strategis dapat di lihat di bawah ini sebagai laporan pelaksanaan dari Perjanjian Kinerja :

Tabel 3. 15
EFEKTIFITAS KINERJA DAN ANGGARAN

EFEKTIFITAS KINERJA DAN ANGGARAN								
NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	KINERJA			ANGGARAN 2025		
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN	PAGU	REALISASI	CAPAIAN
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Menganti	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Menganti	93%	94,10%	101,18 %	3.717.830.010,80	3.552.267.955,15	95,54%

RENSTRA 2025-2029								
1	Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Yang baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm)	93%	94,10%	101,18 %	3,754,159,026.90	3.552.267.955,15	94,62%
2	Meningkatnya Keselarasan Pembangunan Prioritas daerah ditingkat desa/kelurahan	Rasio Pendanaan Pendidikan di Perdesaan	1:1	1:1	100%	54,243,500.00	41,842,825.00	77%
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Kesehatan di Perdesaan	1:1	1:1	100%	54,243,500.00	41,842,825.00	77%
		Rasio Pendanaan Perlindungan Anak	1:1	1:1	100%	54,243,500.00	41,842,825.00	77%

		di Perdesaan						
		Rasio Pendanaan Pemberdayaan Perempuan di Kawasan Perdesaan	1:1	1:1	100%	54,243,50 0.00	41,842,825. 00	77%
		Rasio Belanja Infrastruktur Desa	1:1	1:1	100%	54,243,50 0.00	46,257,500. 00	85%
		Rasio Pembiayaan Penanggulangan Bencana	1:1	1:1	100%	54,243,50 0.00	53,677,300. 00	99%

Tabel 3. 16

Realisasi Capaian Anggaran Kecamatan Menganti Tahun 2025

KODE URUSAN	URAIAN PROGRAM/KEGIATAN/SUB KEGIATAN	Indikator/capaian	Anggaran 2025	Realisasi	Capaian (%)
7.01	KECAMATAN MENGANTI		3,717,830,010.80	3,552,267,955.15	95.55
7.01.01	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA		3,437,021,710.81	3,337,021,555.15	97.09
7.01.01.01.2.01	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah		1,350,000.00	1,350,000.00	100.00
7.01.01.01.2.01.01	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	225,000.00	225,000.00	100.00
7.01.01.01.2.01.02	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	225,000.00	823,950.00	99.99
7.01.01.01.2.01.03	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	225,000.00	225,000.00	100.00
7.01.01.01.2.01.04	Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD	Koordinasi dan Penyusunan DPA- SKPD	225,000.00	225,000.00	100.00
7.01.01.01.2.01.05	Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD	Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD	225,000.00	225,000.00	100.00

7.01.01.01.2.01.06	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	225,000.00	225,000.00	100.00
7.01.01.2.02	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah		2,910,527,210.81	2,862,850,328.15	98.36
7.01.01.2.02.01	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	2,910,007,410.81	2,862,330,528.15	98.36
7.01.01.2.02.05	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	215,800.00	215,800.00	100.00
7.01.01.2.02.07	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulan/ Semesteran SKPD	Jumlah Buku Susunan Laporan Keuangan Perbulan/ Pertriwulan/ Persemester	304,000.00	304,000.00	100.00
7.01.01.2.06	Administrasi Umum Perangkat Daerah		70,304,100.00	70,304,100.00	100.00
7.01.01.2.06.01	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah pengadaan komponen Instalasi listrik	2,978,600.00	2,978,600.00	100.00
7.01.01.2.06.02	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	9,166,600.00	9,166,600.00	100.00
7.01.01.2.06.03	Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	Jumlah Paket Peralatan Rumah Tangga yang Disediakan	3,281,900.00	3,281,900.00	100.00
7.01.01.2.06.04	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	32,298,200.00	32,298,200.00	100.00
7.01.01.2.06.05	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	2,523,200.00	2,523,200.00	100.00
7.01.01.2.06.06	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	Jumlah bahan bacaan / surat kabar	2,688,400.00	2,688,400.00	100.00
7.01.01.2.06.09	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	7,442,000.00	7,442,000.00	100.00

7.01.01.2.06.11	Dukungan Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada SKPD	Terpenuhinya dukungan pelaksanaan sistem pemerintahan berbasis elektronik	9,925,200.00	9,925,200.00	100.00
7.01.01.2.08	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah		380,546,400.00	329,233,127.00	86.52
7.01.01.2.08.02	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	92,726,400.00	61,743,615.00	66.59
7.01.01.2.08.04	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	287,820,000.00	267,489,512.00	92.94
7.01.01.2.09	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah		74,294,000.00	73,284,000.00	98.64
7.01.01.2.09.01	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	46,970,000.00	45,960,000.00	97.85
7.01.01.2.09.09	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	Jumlah Pemeliharaan Gedung Kantor	21,224,000.00	21,224,000.00	100.00
7.01.01.2.09.10	Pemeliharaan/ Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	Jumlah Peralatan Gedung Kantor yang Dipelihara	6,100,000.00	6,100,000.00	100.00
7.01.02.	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK		1,356,000.00	1,356,000.00	100.00
7.01.02.2.02.	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan		1,356,000.00	1,356,000.00	100.00

7.01.02.2.02.03	Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan	Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan	1,356,000.00	1,356,000.00	100.00
7.01.03.	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN		54,243,500.00	52,843,500.00	97.42
7.01.03.2.01	Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa		54,243,500.00	52,843,500.00	97.42
7.01.03.2.01.01	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Desa	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Desa	29,032,000.00	27,632,000.00	95.18
7.01.03.2.01.03	Peningkatan Efektifitas Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat di Wilayah Kecamatan	Peningkatan Efektifitas Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat di Wilayah Kecamatan	25,211,500.00	25,211,500.00	100.00
7.01.04	PROGRAM KOORDINASI KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM		41,254,000.00	41,254,000.00	100.00
7.01.04.2.01	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum		41,254,000.00	41,254,000.00	100.00
7.01.04.2.01.01	Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	41,254,000.00	41,254,000.00	100.00
7.01.06	PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA		183,954,799.99	119,792,900.00	65.12
7.01.06.2.01	Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa		183,954,799.99	119,792,900.00	65.12
7.01.06.2.01.01	Fasilitasi Penyusunan Peraturan Desa dan Peraturan Kepala Desa	Fasilitasi Penyusunan Peraturan Desa dan Peraturan Kepala Desa	154,971,999.99	90,810,100.00	58.60

7.01.06.2.01.02	Fasilitasi Administrasi Tata Pemerintahan Desa	Fasilitasi Administrasi Tata Pemerintahan Desa	9,408,000.00	9,408,000.00	100.00
7.01.06.2.01.03	Fasilitasi Pengelolaan Keuangan Desa dan Pendayagunaan Aset Desa	Fasilitasi Pengelolaan Keuangan Desa dan Pendayagunaan Aset Desa	9,886,400.00	9,886,400.00	100.00
7.01.06.2.01.09	Fasilitasi Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Daerah dengan Pembangunan Desa	Fasilitasi Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Badan Permusyawaratan Desa	4,856,400.00	4,856,400.00	100.00
7.01.06.2.01.17	Koordinasi Pendampingan Desa di Wilayahnya	Fasilitasi Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum	4,832,000.00	4,832,000.00	100.00
			3,717,830,010.80	3,552,267,955.15	