

TAHUN 2025

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Capaian							
	Tujuan : Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih Akuntabel dengan Pelayanan Publik yang Berkualitas Berbasis Pemanfaatan Teknologi Informasi		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Tingkat Kecamatan	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kecamatan								
		%	T	R	C					
		Faktor Pendukung	Faktor sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi dan profesional, kejelasan peraturan perundang-undangan yang menjadi pedoman umum dan pedoman operasional di dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat serta tingkat kesadaran aparatur yang selalu berusaha meningkatkan kualitas terhadap pelayanan publik yang mereka berikan							
		Faktor Penghambat	Sarana dan prasarana yang masih terbatas dan belum representatif dan proses pelayanan yang kadang-kadang masih memakan waktu yang lama							
		Rata - Rata	100.02	100.95	100.91	100.08	100.08	100.77	100.08	100.08

CAMAT BENJENG

NIP. 1968103 199003 1 006

