

### BAB III

#### AKUNTABILITAS KINERJA

##### A. Capaian Kinerja Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik

Format Pengukuran Capaian Kinerja Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik tahun 2024 diukur berdasarkan pada format Pengukuran Kinerja sebagaimana yang termuat dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan, yaitu dengan cara membandingkan antara realisasi capaian indikator kinerja dengan target indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik Tahun 2024.

Adapun tujuan dilakukannya pengukuran kinerja adalah dalam rangka untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik dan indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik Tahun 2024.

Guna mempermudah interpretasi atas pencapaian indikator kinerja sasaran Pemerintah Kabupaten Gresik tersebut digunakan skala nilai peringkat kinerja yang mengacu pada formulir Tabel VII-C dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah sebagaimana pada Tabel 3.1 sebagai berikut :

**Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja**

| No | Interval Nilai Realisasi Kinerja | Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja |
|----|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | $91 \geq$                        | Sangat Tinggi                        |
| 2. | $76 \leq 90$                     | Tinggi                               |
| 3. | $66 \leq 75$                     | Sedang                               |
| 4. | $51 \leq 65$                     | Rendah                               |
| 5. | $\leq 50$                        | Sangat Rendah                        |

Adapun tingkat capaian kinerja Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik pada Tahun 2024 berdasarkan hasil pengukuran diatas dapat diilustrasikan dalam tabel sebagai berikut:

**Tabel 3.2 : Pengukuran Capaian Perjanjian Kinerja Tahun 2024**

| NO | SASARAN STRATEGIS                                          | INDIKATOR KINERJA UTAMA                           | TARGET | REALISASI | CAPAIAN | TINGKAT KEBERHASILAN |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------|-----------|---------|----------------------|
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan public di Kecamatan Manyar | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Manyar | 92%    | 92,23%    | 100,23% | Tercapai             |

## **B. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja**

Pengukuran kinerja Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik Tahun 2024 menggunakan metode yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Selanjutnya berdasarkan hasil pengukuran kinerja diatas dilakukan evaluasi dan analisis pencapaian kinerja guna memberikan informasi yang lebih transparan mengenai mengenai pencapaian kinerja sebagaimana yang telah ditargetkan pada tujuan Rencana Strategis Kecamatan Manyar Tahun 2016 - 2026 melalui 2 (dua) sasaran strategis dan 2 (dua) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja OPD Kantor Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik Tahun 2024. Adapun evaluasi dan analisis tingkat pencapaian kinerja tersebut adalah sebagai berikut :

**SASARAN  
STRATEGIS**

***Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Manyar dan Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan yang berbasis Good and Clean Government***

Sasaran strategis ini merupakan salah satu upaya mencapai tujuan :  
**“Terwujudnya koordinasi penyelenggaraan, pemerintahan dan kualitas pelayanan publik yang berkualitas serta partisipatif di tingkat kecamatan”.**

Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran ini dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.3. Pengukuran Capaian Kinerja di bandingkan tahun sebelumnya**

| NO | SASARAN STRATEGIS                                          | INDIKATOR KINERJA                                 | TARGET | REALISASI |        |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------|-----------|--------|
|    |                                                            |                                                   |        | 2023      | 2024   |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan public di Kecamatan Manyar | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Manyar | 90%    | 89,73%    | 92,23% |

Jika dilihat dari perbandingan realisasi tahun 2024 mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan tahun 2023, dimana tahun 2023 realisasi mencapai 89,73% sedangkan tahun 2024 naik menjadi 92,23%.

Jika melihat perbandingan realisasi indikator kinerja sampai dengan tahun 2024 terhadap target kinerja yang terdapat dalam Renstra tahun 2021 - 2026, telah mencapai target senilai 100,23%, dikategorikan baik. Pencapaian kemajuan capaian sasaran strategis dapat dilihat pada tabel 3.4.

Tabel 3.4.  
Pengukuran Capaian Kinerja Dibandingkan Dengan  
Target pembangunan Jangka Menengah

| NO | SASARAN                                                    | INDIKATOR KINERJA                                            | TARGET AKHIR 2026 | REALISASI 2024 | TINGKAT KEMAJUAN |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan publik di Kecamatan Manyar | Nilai survey kepuasan masyarakat publik di tingkat Kecamatan | 92                | 92.23%         | 100,23%          |

Survey Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Tujuannya adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat tersebut dimaksudkan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Manyar pada tahun 2024 dilaksanakan terhadap masyarakat di Kecamatan Manyar yang memperoleh pelayanan sebanyak 185 responden.

Adapun data hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Manyar pada tahun 2024 sebagai berikut :

**Tabel 3.5.**  
**Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024**  
**Berdasarkan unsur pelayanan**

|                  | Nilai Unsur Pelayanan |      |      |      |      |      |      |     |      |
|------------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
|                  | U1                    | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8  | U9   |
| IKM per unsur    | 3,65                  | 3,66 | 3,64 | 3,98 | 3,68 | 3,67 | 3,72 | 3,9 | 3,67 |
| Kategori         | A                     | A    | A    | A    | A    | A    | A    | B   | A    |
| IKM Unit Layanan | 92,36 (Sangat Baik)   |      |      |      |      |      |      |     |      |

Dari hasil tabel diatas dapat dilihat bahwa hasil survey kepuasan masyarakat tahun 2024 terdapat nilai unsur pelayanan sangat baik yang perlu dipertahankan dengan nilai 92,36%. Meskipun demikian, nilai SKM OPD Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik masih menunjukkan Fluktuatif peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari bulan Juli hingga bulan November 2024.

Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Kecepatan Waktu dalam Penyelesaian, Kesesuaian Persyaratan Pelayanan, serta Kemudahan Prosedur Pelayanan. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/ Tarif mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dan Selanjutnya Penanganan pengaduan pengguna layanan mendapatkan nilai 3,53 Begitu juga dari unsur kecepatan waktu dalam penyelesaian, mendapatkan nilai 3,51.

Beberapa aduan yang menjadi perhatian dan adapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut di tahun berikutnya , diantaranya :

1. Kurang maksimalnya penyampaian informasi baik secara elektronik maupun penjelasan dari petugas kecamatan.
2. Kurang maksimalnya tanggapan pengaduan,saran dan masukan dari petugas pelayanan.

Keberhasilan capaian kinerja disebabkan oleh beberapa faktor antara lain :

Adanya Standart Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan Publik dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik;

Untuk perbandingan Capaian Kinerja dengan Kecamatan Manyar bisa dilihat dari tabel 3.6 sebagai berikut :

**Tabel 3.6**  
**Pengukuran Capaian Dibandingkan**  
**Denga Rata-Rata Capaian Kabupaten Gresik**

| NO | SASARAN STRATEGIS                                          | INDIKATOR KINERJA                                 | KABUPATEN GRESIK | KECAMATAN MANYAR | LEBIH TINGGI/LEBIH RENDAH          |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------------------------|
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan public di Kecamatan Manyar | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Manyar | 85 %             | 89,73%           | Lebih tinggi dari Kabupaten Gresik |

Sedangkan untuk melihat keberhasilan, kegagalan dan solusinya dapat dilihat dari tabel 3.7. sebagai berikut :

**Tabel 3.7.**  
**Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan**

| NO | SASARAN                                                    | INDIKATOR KINERJA                                 | ANALISIS KEBRHASILAN/KEGAGALAN                                                                                                                                                                                                                                                  | SOLUSI YANG DILAKUKAN |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan public di Kecamatan Manyar | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Manyar | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Komitmen untuk merealisasikan yang sudah ditargetkan</li> <li>- Fokus dengan perencanaan</li> <li>- Penganggaran yang berbasis kinerja</li> <li>- Evaluasi pelaksanaan kegiatan</li> <li>- Optimalisasi penyebaran informasi</li> </ul> | -                     |

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa indikator sasaran yaitu Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Manyar realisasi tahun 2023 sebesar 89,73% dikategorikan baik.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari penyebab internal yang mendukung. Adapun penyebab internal yang kami maksudkan antara lain ;

- a. Adanya komitmen dan kepedulian yang tinggi dari masing-masing penanggungjawab kegiatan untuk merealisasikan apa yang telah ditargetkan sebelumnya pada awal tahun 2023.
- b. Perencanaan dari masing-masing kegiatan telah fokus pada apa yang akan dicapai dan tidak hanya fokus pada tindakan. Telah diimplementasikannya penganggaran yang berbasis kinerja, dimana setiap tindakan atau anggaran yang dikeluarkan, diharapkan dapat menghasilkan sesuatu.
- c. Telah dilaksanakannya setiap triwulan rapat evaluasi pelaksanaan kegiatan baik terkait realisasi anggaran maupun realisasi fisiknya, untuk mengantisipasi terdapatnya kegiatan yang tidak fokus pada hasil.
- d. Optimalnya penyebaran informasi melalui website, media cetak, media elektronik, dan sosial media terkait pelaksanaan rapat-rapat koordinasi yang melibatkan pemerintah kabupaten dan pihak-pihak terkait lainnya.

C. REALISASI ANGGARAN

Dalam rangka untuk mencapai target kinerja sebanyak 1 (satu) sasaran strategis sebagaimana yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2024, maka besaran alokasi dan realisasi belanja untuk setiap sasaran strategis dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 3.7. Pencapaian Kinerja dan Anggaran, Efisiensi Penggunaan Sumber Dana

| NO | SASARAN STRATEGIS                                          | INDIKATOR KINERJA UTAMA                              | KINERJA |           |             | ANGGARAN        |                    | TINGKAT EFISIENSI |
|----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|-----------|-------------|-----------------|--------------------|-------------------|
|    |                                                            |                                                      | TARGET  | REALISASI | CAPAIAN (%) | PAGU (Rp)       | REALISASI (Rp)     |                   |
| 1. | Meningkatnya kualitas pelayanan public di kecamatan Manyar | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Manyar | 92%     | 92,23%    | 100,23%     | 3.859.243.269,- | 3.750.556.959,02,- | 97,18%            |
|    |                                                            |                                                      |         |           |             |                 |                    | 2,82%             |

Pada tahun 2024, capaian kinerja terhadap Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik pada 1 (satu) sasaran menunjukkan hasil yang signifikan, sehingga dapat disimpulkan Kecamatan Manyar telah efisien dalam penggunaan sumber daya. Sedangkan untuk program-program yang berkontribusi secara langsung dalam pencapaian kinerja dan efektifitas penggunaan Sumber Daya antara lain adalah :

LAPORAN KINERJA KECAMATAN MANYAR KABUPATEN GRESIK TAHUN 2024

| NO | SASARAN STRATEGIS                                          | INDIKATOR KINERJA UTAMA                              | PROGRAM                                                       |
|----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan public di kecamatan Manyar | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Manyar | Program penunjang urusan pemerintahan daerah kabupaten / kota |
|    |                                                            |                                                      | Program penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik     |
|    |                                                            |                                                      | Program pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan            |
|    |                                                            |                                                      | Program koordinasi ketentraman dan ketertiban umum            |
|    |                                                            |                                                      | Program pembinaan dan pengawasan pemerintahan desa            |