

NOTULEN RAPAT

Rapat Koordinasi Laporan Capaian Kinerja

Hari, tanggal : Jumat, 2 Mei 2025

Pimpinan Rapat : Camat

Notulis : Siswanto, S,Ak

Daftar Peserta : Pegawai Kecamatan (Kasi, Kasubag dan staf)

Agenda Rapat :

1. Evaluasi Capaian Kinerja TA 2024
2. Pembahasan Masalah yang dihadapi
3. Rencana tindaklanjut/perbaikan
4. Penutup

1. Evaluasi Capaian Kinerja Tahun Anggaran 2024

Capaian kinerja TA 2024 telah tercapai sebesar 99.33 %

Untuk dapat mempertahankan capaian kinerja sasaran yang telah diraih diperlukan adanya kerjasama saling komunikasi dan koordinasi dari berbagai pihak terkait dengan melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diemban masing masing bidang yang telah disepakati dalam perjanjian kinerja Kecamatan Cerme

Beberapa target utama yang berhasil dicapai adalah nilai survey kepuasan masyarakat mencapai 87,63% dari target sebesar 88% atau mencapai 99%

Keberhasilan Capaian Kinerja tersebut didukung oleh beberapa faktor antara lain :

1. Adanya Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan Publik dan telah dilaksanakan oleh petugas pelayanan dengan baik;
2. Tersedianya sarana pengaduan pelayanan (Aplikasi SP4N-LAPOR, kotak saran, saluran telepon dan email).
3. Inovasi percepatan pelayanan jemput bola perekaman E-KTP ke desa-desa;

2. Permasalahan

Dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat masih terdapat permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Kurangnya jumlah dan pengetahuan SDM Aparatur Kecamatan
 - Jumlah PNS Kecamatan Cerme sebanyak 18 orang masih kurang jika dibandingkan dengan jumlah penduduk di wilayah Kecamatan Cerme yang terdiri dari 25 desa
 - Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi, maka diperlukan keahlian dan pengetahuan dalam mengoperasikan aplikasi komputer dan alat teknologi informasi lainnya
 - Disamping itu Aparat Kecamatan selaku pelayan masyarakat harus mengetahui dan memahami sistem dan prosedur pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku
2. Sarana dan prasarana pelayanan masih kurang layak/representatif :
 - Ruang pelayanan masih kurang memadai untuk beberapa pemberian pelayanan pada masyarakat misal dalam hal pelayanan e-KTP
 - Fasilitas pelayanan masih kurang seperti komputer, printer, kursi tunggu dan lain-lain

- Kurang optimalnya jaringan internet yang sering mengalami kendala

3. Rencana Tindaklanjut

Adapun upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam rangka meningkatkan Capaian Kinerja antara lain :

1. Permohonan usulan tambahan PNS ke BKD Kabupaten Gresik
2. Rekrutmen Tenaga Non PNS
3. Perbaikan Sarana dan Prasarana Pelayanan

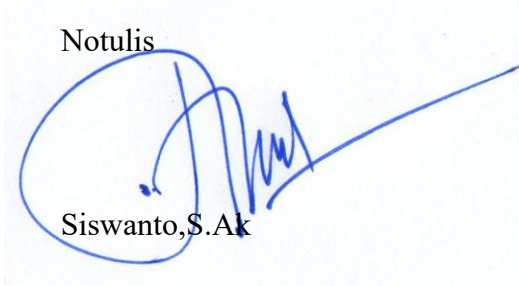
4. Penutup

Rapat ditutup dengan ucapan hamdalah pada pukul 15.45 WIB

Terimakasih kepada semua pihak yang sudah berpartisipasi

Notulis

Siswanto,S.Ak



DOKUMENTASI

